




# Dell C5518QT

## คู่มือผู้ใช้

รุ่น: C5518QT  
รุ่นควบคุม: C5518QTt



-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดีขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่เป็นไปได้ต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ
-  **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายต่อทรัพย์สิน การได้รับบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือเสียชีวิต

Copyright © 2017 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2017 05

รุ่น A01

# สารบัญ

เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ . . . . .	5
รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์ . . . . .	5
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	8
การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม . . . . .	9
ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล . . . . .	13
ปลั๊กแอดนัฟเฟิลย์ . . . . .	26
คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล . . . . .	26
การติดตั้งจอแสดงผล . . . . .	27
การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ . . . . .	27
การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม) . . . . .	32
การใช้งานจอแสดงผล . . . . .	36
การเปิดจอแสดงผล . . . . .	36
โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส . . . . .	36
การใช้โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส . . . . .	37
การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	38
การจัดการผ่านเว็บของ Dell สำหรับจอแสดงผล . . . . .	52
แนวทางแก้ไขปัญหา . . . . .	57
การทดสอบในตัว . . . . .	57
ระบบวินิจฉัยในตัว . . . . .	59
ปัญหาทั่วไป . . . . .	60




ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์ . . . . .	.62
ปัญหาทัชสกรีน . . . . .	.63
ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB) . . . . .	.63
ปัญหาอีเธอร์เน็ต . . . . .	.64
<b>ภาคผนวก. . . . .</b>	<b>65</b>
คำแนะนำด้านความปลอดภัย. . . . .	.65
ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลด้านกฎระเบียบก่า กับอื่นๆ . . . . .	.65
การติดต่อ Dell . . . . .	.65
การตั้งค่าจอแสดงผลของคุณ . . . . .	.66
แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา . . . . .	.68

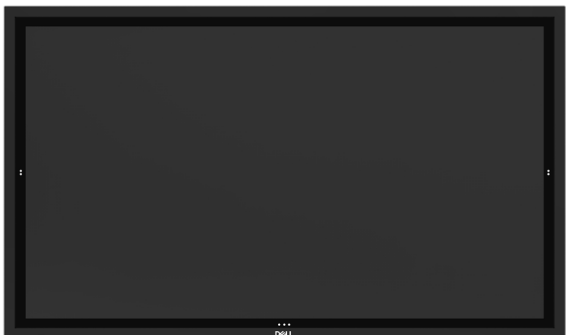




# เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ







## รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์

จอแสดงผลของคุณถูกจัดส่งมาพร้อมกับชิ้นส่วนองค์ประกอบตั้งแสดงด้านล่าง โปรดตรวจสอบว่าคุณได้รับชิ้นส่วนองค์ประกอบทั้งหมด และ **ติดต่อ Dell** หากมีรายการใดขาดหายไป



 **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และไม่ได้จัดส่งไปพร้อมกับการแสดงผลของคุณ บางคุณลักษณะหรือสื่ออาจไม่พร้อมให้บริการในบางประเทศ

	จอแสดงผล
	แบตเตอรี่รีโมทคอนโทรล (AAA x 2)
	ที่รองยึดรีโมทคอนโทรล



	ปากกาสไตลัส x 2
	ที่รองยึดปากกาสไตลัส
	ที่ร้อยเก็บสาย x 3
	สายไฟ (แปรผันไปตามประเทศ)
	สายไฟสำหรับเชื่อมต่อระบบ Optiplex กับจอแสดงผล (ดูที่ <a href="#">Optiplex (อุปกรณ์เสริม)</a> )
	สายอ้วพสตรีม USB 3.0 (เพื่อใช้งานพอร์ต USB บนจอแสดงผล)
	สาย DP (DP ไปหา DP)
	สาย VGA



	<p>สาย HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ไดรเวอร์และสื่อเอกสารประกอบ</li> <li>• ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและกฎระเบียบ</li> <li>• รหัสใบอนุญาต DisplayNote</li> <li>• คู่มือการติดตั้งแบบย่อ</li> </ul>



## คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

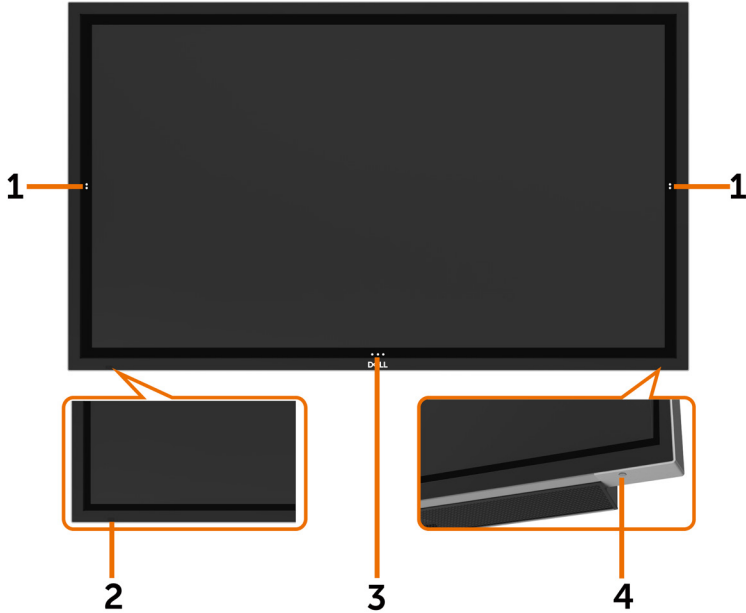
มีทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ระบบเมตริกซ์แอคทีฟ (TFT) จอแสดงผลผลึกเหลว (LCD) และไฟหน้าจอบน LED คุณลักษณะของจอแสดงผลได้แก่:

- ความละเอียดขนาด 3840 x 2160 (อัตราส่วนภาพ 16:9) ขนาดพื้นที่จอแสดงผลที่แอคทีฟ 138.78 ซม. (54.64 นิ้ว) (วัดแนวเส้นทแยงมุม) พร้อมกับการแสดงผลเต็มหน้าจอรองรับความละเอียดต่ำ
- ช่องยึดมาตรฐาน Video Electronics Standards Association (VESA™) 300 x 300 มม.
- ให้ความสามารถระบบปลั๊กแอนด์เพลย์หากระบบของคุณรองรับได้
- การปรับการแสดงผลหน้าจอ (OSD) เพื่อให้ง่ายในการตั้งค่าและปรับการทำงานของหน้าจอให้เหมาะสม
- สื่อซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบให้มาในไฟล์ข้อมูล (INF) ไฟล์การจับคู่สีของภาพ (ICM) และฟิลิเคชันตัวจัดการจอแสดงผล Dell และเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์
- ช่องเสียบตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย
- รองรับความสามารถในการจัดการทรัพย์สิน
- แผงจอปราศจากสารหนูและสารปรอท
- 0.5W ไฟเลี้ยงสแตนด์บายในโหมดสลีป
- ติดตั้งได้ง่ายกับไมโครพีซี Dell Optiplex (ฟอร์มแฟกเตอร์ขนาดไมโคร)
- เทคโนโลยีจอสัมผัส InGlass (TM) สูงสุด 20 จุด และปากกา 4 ด้าม
- ให้ความสบายแก่สายตาอย่างเหมาะสมด้วยหน้าจอถนอมสายตา
- ความเป็นไปได้ของผลกระทบระยะยาวของแสงสีฟ้าจากจอแสดงผลอาจเป็นสาเหตุให้เกิดอันตรายตอดวงตา รวมไปถึงความล่าช้าของสายตา หรือความเครียดของดวงตาจากระบบดิจิทัล คุณลักษณะ ComfortView ออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่แพร่กระจายออกมาจากจอแสดงผลเพื่อให้ความสบายแก่สายตา





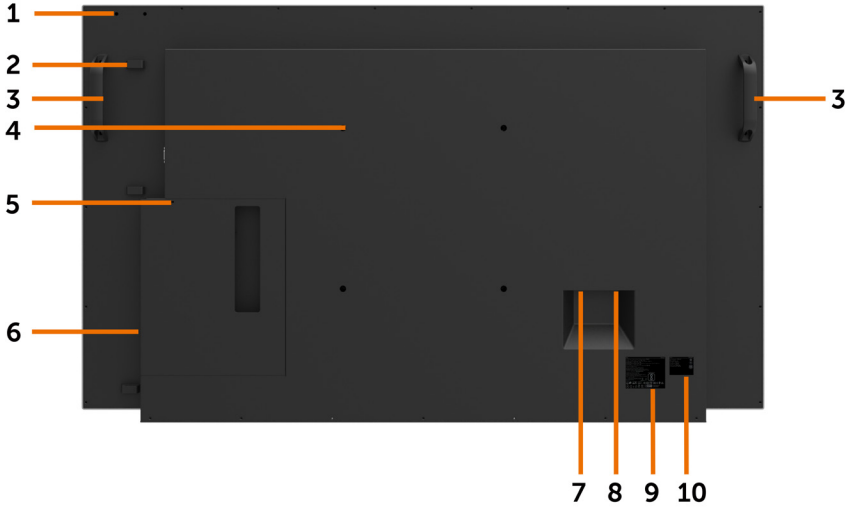
# การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม มุมมองด้านหน้า



ฉลาก	คำอธิบาย
1	ปุ่มสัมผัสเลื่อนหน้าจอลง
2	เลนส์อินฟราเรด
3	ปุ่มสัมผัสโปรแกรมเรียกใช้ OSD (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ <a href="#">การใช้งานจอแสดงผล</a> )
4	ปุ่มเปิด/ปิดจอแสดงผล (พร้อมไฟสถานะ LED )



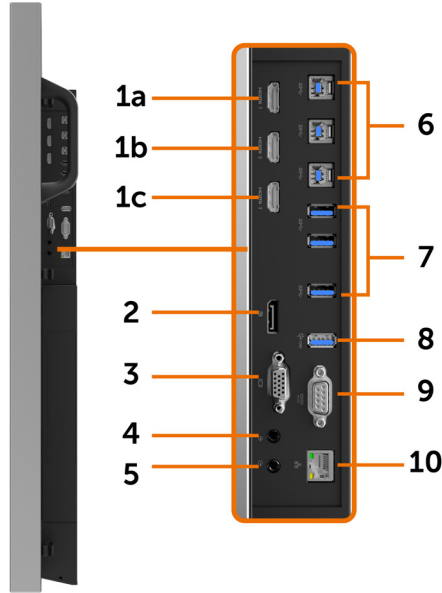
## มุมมองด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	การเตรียมยึดติดสำหรับ WR517 (อุปกรณ์เสริม)	สำหรับตัวรับสัญญาณไร้สายของ Dell: WR517 (อุปกรณ์เสริม)
2	ที่ร้อยยึดสาย	ใช้สำหรับยึดรองจอแสดงผลในระหว่างการติดตั้ง
3	ที่จับยึด x 2	ใช้สำหรับการเคลื่อนย้ายจอแสดงผล
4	ช่องตัวยึดมาตรฐาน VESA (300 x 300 มม.)	สำหรับการยึดติดจอแสดงผล
5	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึด OptiPlex เข้ากับตัวล็อกสายเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก).
6	ที่รองยึด OptiPlex	ใช้เพื่อรองยึดพีซีขนาดไมโคร OptiPlex
7	ช่อง AC ไปยัง optiPlex (อุปกรณ์เสริม)	ช่องเสียบไฟ AC ไปสู่อะแดปเตอร์แปลงไฟของ OptiPlex
8	ขั้วต่อไฟ AC	สำหรับเชื่อมต่อสายไฟจอแสดงผล
9	ฉลากกำกับความสอดคล้องตามกฎระเบียบ	รายการฉลากกำกับความสอดคล้องต่อกฎระเบียบที่ได้รับอนุมัติ
10	ฉลากบาร์โค้ด หมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ	ดูที่ฉลากกำกับนี้หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Dell



# มุมมองด้านข้าง

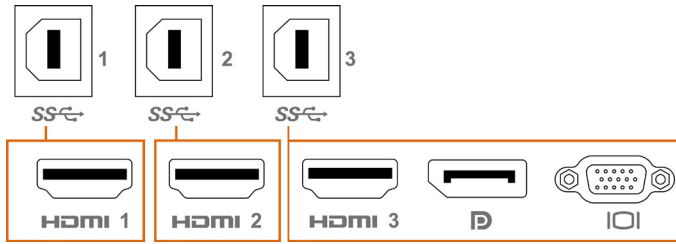


จลภาค	คำอธิบาย	การใช้งาน
<b>1a</b>	ขั้วต่อ HDMI 1	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสาย HDMI
<b>1b</b>	ขั้วต่อ HDMI 2	
<b>1c</b>	ขั้วต่อ HDMI 3	
<b>2</b>	ขั้วต่อ DP	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสาย DP
<b>3</b>	ขั้วต่อ VGA	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสาย VGA
<b>4</b>	พอร์ตเสียงเข้าระบบอะนาล็อก	อินพุตเสียงอะนาล็อก (สองช่อง)
<b>5</b>	พอร์ตเสียงออกระบบอะนาล็อก	เชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ต่อพ่วงระบบเสียง รองรับเสียงแบบ 2 ช่องเท่านั้น หมายเหตุ: พอร์ตเสียงออกระบบอะนาล็อกไม่รองรับหูฟัง
<b>6</b>	พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 (3)	เชื่อมต่อสาย USB ที่ใหม่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ เมื่อเสียบสายนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อดาวนสตรีม USB บนจอแสดงผล
<b>7</b>	พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.0 (3)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะเมื่อได้เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์และขั้วต่ออัปสตรีม USB บนจอแสดงผลแล้วเท่านั้น



8	1 พอร์ตชาร์จเฉพาะ USB	USB 3.0 ระบบไฟ 12.5 วัตต์ - สำหรับอุปกรณ์ WR517 แหล่งจ่ายไฟ (5V/2.5A) ตัวรับสัญญาณไร้สาย (อุปกรณ์เสริม)
9	ขั้วต่อ RS232	การจัดการระยะไกลและการควบคุมจอแสดงผลผ่านสาย RS232
10	ขั้วต่อ RJ-45	การจัดการเครือข่ายจากระยะไกล และการควบคุมจอแสดงผลผ่านสาย RJ-45

## แหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB



แหล่งกำเนิดอินพุต	USB พอร์ตอัปสตรีม
HDMI 1	USB 1
HDMI 2	USB 2
HDMI 3	USB 3
DP	
VGA	

## มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย
1, 2	ลำโพง
3	ปุ่มเปิด/ปิด



## ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล

ประเภทหน้าจอ	TFT LCD - แบบแอคทีฟเมตริกซ์
ประเภทแผงจอ	เทคโนโลยี การสลับภายในระนาบ
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดของภาพที่สามารถดูได้	
แนวทแยงมุม	138.78 ซม. (54.64 นิ้ว)
พื้นที่แอคทีฟ	
แนวนอน	1209.6 มม. (47.62 นิ้ว)
แนวตั้ง	680.4 มม. (26.79 นิ้ว)
พื้นที่	823011.84 มม. <sup>2</sup> (1275.67 นิ้ว)
ระยะพิกเซล	0.315 มม. x 0.315 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	80
มุมการมอง	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่างแผงจอ	310 แคนเดิล/ม. <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความเปรียบต่าง	1200 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบผิวจอของจอแสดงผล	7H, กันรอยขีดข่วน กันแสงสะท้อน
เวลาตอบสนอง	8 มิลลิวินาที, ทั่วไป (G ถึง G) 12 มิลลิวินาที, สูงสุด (G ถึง G)
ความลึกสี	1.07 พันล้านสี
ขอบเขตสี	NTSC ( 72%)
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1.2</li> <li>• 1 x VGA</li> <li>• 3 x HDMI 2.0</li> <li>• 3 x พอร์ตดาว์นสตรีม USB 3.0</li> <li>• 1 พอร์ตชาร์จเฉพาะ USB USB 3.0 ขนาดไฟ 12.5 วัตต์ (สำหรับแหล่งจ่ายไฟ WR517 5V/2.5A) ตัวรับสัญญาณไร้สาย (อุปกรณ์เสริม)</li> <li>• 3 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0</li> <li>• 1 x ช่องเสียงออกระบบอะนาล็อก 2.0 (แจ๊คเสียบ 3.5 มม.)</li> <li>• 1 x ช่องเสียงเข้าระบบอะนาล็อก 2.0 (แจ๊คเสียบ 3.5 มม.)</li> <li>• 1 x RJ-45</li> <li>• 1 x RS232</li> </ul>



ความกว้างระยะขอบ (ขอบของจอแสดงผลถึงพื้นที่แอคทีฟ)	26.9 มม. (บน) 26.9 มม. (ซ้าย/ขวา) 26.9 มม. (ด้านล่าง)
การจัดการสาย	มี

## ระบบสัมผัส

ประเภท	เทคโนโลยีระบบสัมผัส InGlass (TM)
วิธีการป้อน	นิ้วเปล่าหรือปากกาสไตลัส
อินเทอร์เฟซ	ได้ตามมาตรฐาน USB HID
ไดรเวอร์ระบบสัมผัส	การติดตั้งไดรเวอร์ Windows สำหรับ Windows 7
จุดสัมผัส	สูงสุดถึง 20 จุดสัมผัส สูงสุดถึงปากกา 4 ด้าม

หมายเหตุ: การแยกความแตกต่างระบบสัมผัส ปากกา และตัวลบบรรณทำงาน (ฟังก์ชันนี้ขึ้นอยู่กับการใช้งาน)

## ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ระบบปฏิบัติการ	เวอร์ชัน	ระบบสัมผัส	ปากกา	ตัวลบบ
Windows	7 Pro และ Ultimate	20	4	1
	8, 8.1	20	4	1
	10	20	4	1
ระบบปฏิบัติการ Chrome	เวอร์ชันเคอร์เนล Linux 3.15 (3.10) หรือใหม่กว่า <sup>1</sup>	20	4 (0)	1 (0)
Android	4.4 (KitKat) พร้อมเคอร์เนล Linux 3.15 (3.10) หรือใหม่กว่า <sup>1</sup>	20	4 (0)	1 (0)
ระบบปฏิบัติการระบบ Linux อื่นๆ	เคอร์เนล Linux 3.15 หรือใหม่กว่า	20	4	1
macOS	10.10, 10.11	1 (เมาส์ <sup>2</sup> )		ไม่มี

<sup>1</sup>ฟังก์ชันการทำงานของเคอร์เนล Linux ได้รับการตรวจรับรองบน Ubuntu 14.04 และ Debian 8 ฟังก์ชันการทำงานของระบบปฏิบัติการ Chrome และ Android กับเคอร์เนล Linux 3.15 จำเป็นต้องยืนยัน

<sup>2</sup>การจำลองแบบการทำงานของเมาส์ในโหมดแนวนอ ระบบสัมผัสสมบูรณต้องมีไดรเวอร์เสริมบนระบบไฮสดี



## ความแม่นยำอินพุตเซ็นเซอร์ระบบสัมผัส

		ชนิด <sup>1</sup>	สูงสุด <sup>2</sup>	หน่วย
ความแม่นยำอินพุตเซ็นเซอร์ระบบสัมผัส	พื้นที่ตรงกลาง <sup>3</sup>	1.0	1.5	มม.
	พื้นที่ขอบ <sup>4</sup>	1.2	2.0	มม.

<sup>1</sup>ความแม่นยำเฉลี่ยที่พื้นที่อินพุตที่กำหนด

<sup>2</sup>95 ความแม่นยำระดับเปอร์เซ็นไทล์ 95 ของพื้นที่อินพุตที่กำหนด

<sup>3</sup>>20 มม. จากขอบพื้นที่ระบบสัมผัสที่แอคทีฟ

<sup>4</sup>>20 มม. จากขอบพื้นที่ระบบสัมผัสที่แอคทีฟ

โปรดทราบว่า ความแม่นยำของอินพุตเซ็นเซอร์ระบบสัมผัสถูกกำหนดโดยสัมพันธ์กับพื้นที่ระบบสัมผัสที่แอคทีฟตามที่กำหนดในแบบพิมพ์เขียวอ้างอิง (แสดงรายการในข้อ 8.1) ความแม่นยำโดยรวมของระบบของจุดพิกัดระบบสัมผัสที่สัมพันธ์กับจุดพิกัดการแสดงผล ได้รับผลกระทบโดยตรงจากพิกัดความละเอียดของการประกอบเชิงผลรวม

### ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 140 kHz (DP/HDMI)
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	24 Hz ถึง 75 Hz (DP/HDMI)
ความละเอียดที่ตั้งค่าสำเร็จสูงสุด	3840 x 2160
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น DP HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

หมายเหตุ: อินพุต VGA ความละเอียดที่รองรับอยู่ที่ 1920 x 1080 เท่านั้น.



## โหมดการแสดงผลที่ตั้งค่าสำเร็จ

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	สัญญาณนาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วต่อความเป็นขั้ว (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	-/+
1920 x 1080	67.5	60.0	193.5	+/+
2048 x 1152	71.6	60.0	197.0	+/-
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
3840 x 2160	65.68	30.0	262.75	+/+
3840 x 2160	133.313	60.0	533.25	+/+

## ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับแต่ละสายที่ต่างกันต่อสายที่ต่างกันที่ระดับความดันทาน 100 โอห์ม</li> <li>รองรับอินพุตสัญญาณ DP/HDMI/VGA</li> </ul>
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้าอินพุต	100-240 VAC / 50 หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 4.5 A (สูงสุด)
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้าเอาต์พุต	100-240 VAC / 50 หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2 A (สูงสุด)
กระแสไฟฟ้าพ่วงเข้า	120 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (สตาร์ทเย็น) 240 V: 120 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (สตาร์ทเย็น)





## คุณลักษณะทางกายภาพ

ประเภทขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขั้วต่อ DP</li> <li>• ขั้วต่อ VGA</li> <li>• ขั้วต่อ HDMI</li> <li>• สายเสียงออก</li> <li>• สายเสียงเข้า</li> <li>• ขั้วต่อ USB 3.0</li> <li>• - การจ่ายไฟขนาดสูงสุดถึง 5 V (สูงสุด 2.5A) สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย</li> <li>• RJ-45</li> <li>• ขั้วต่อ RS232</li> </ul>
ประเภทสายเดี่ยว (ในกล่อง)	DP, สาย 3 ม. HDMI, สาย 3 ม. VGA, สาย 3 ม. USB 3.0, สาย 3 ม.
ขนาด	
ความสูง	786.45 มม. (30.96 นิ้ว)
ความกว้าง	1298.6 มม. (51.13 นิ้ว)
ความลึก	91.1 มม. (3.59 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	65 กก. (143.30 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมบรรจุภัณฑ์	53 กก. (116.84 ปอนด์)



## คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

ความสอดคล้องมาตรฐาน	
สอดคล้องมาตรฐาน RoHS	ใช่
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)
ขณะไม่ทำงาน	-20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	
	585.86 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)
	358.27 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

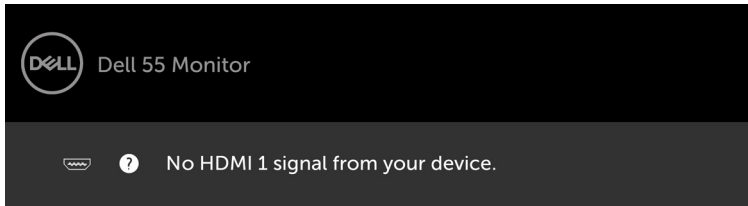


## โหมดการจัดการพลังงาน

หรือซอฟต์แวร์ติดตั้งในพีซีของคุณ จะแสดงผลสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานขณะที่ไม่ได้ใช้งาน นี่เป็นค่าที่อ้างอิงเมื่ออยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน\* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนเขาจากแป้นพิมพ์ เม้าส์ หรืออุปกรณ์อื่น ๆ จะแสดงผลจะกลับมาทำงานต่อโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงผลการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณลักษณะและการประหยัดพลังงานอัตโนมัติดังกล่าว

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ตัวบ่งชี้พลังงาน	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	171.7 W (สูงสุด)** 105 W (ทั่วไป)
โหมดปิดทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ปิด	สีขาว (กะพริบ)	น้อยกว่า 0.5 W
ปิดระบบ	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 W

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมดการทำงานปกติเท่านั้น หากคุณกดปุ่มใด ๆ ในโหมดปิดการทำงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



\*การสิ้นเปลืองพลังงานเท่ากับศูนย์ในโหมดปิดระบบจะเกิดขึ้นได้โดยการตัดการเชื่อมต่อสาย AC หลักจากจอแสดงผลเท่านั้น

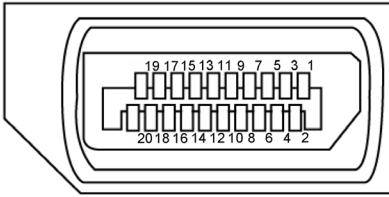
\*\*การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดพร้อมกับความสว่างสูงสุด

เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณเพื่อเข้าถึงการแสดงผล OSD



# การกำหนดขาสีียบ

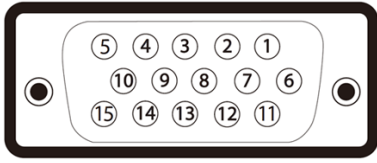
## ขั้วต่อ DP



หมายเลขขา	ด้าน 20 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	AUX CH (p)
16	ตรวจจับ DP_Cable
17	AUX CH (n)
18	ตรวจสอบฮ็อตปลั๊ก
19	GND
20	+3.3V DP_PWR



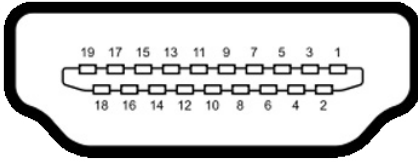
## ขั้วต่อ VGA



หมายเลขขา	ด้าน 15 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	NC
5	ทดสอบในตัว
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร์ 5 V / 3.3 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	H-ซิงค์
14	V-ซิงค์
15	นาฬิกา DDC



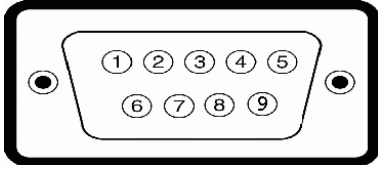
## หัวต่อ HDMI



หมายเลขขา	ด้าน 19 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 2
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 1
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 0
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	นาฬิกา TMDS+
11	เกราะสัญญาณนาฬิกา TMDS
12	นาฬิกา TMDS-
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	นาฬิกา DDC (SCL)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	สายดิน DDC/CEC
18	ไฟ +5 V
19	ตรวจจับยึดต่อปลั๊ก



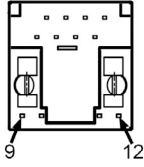
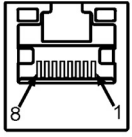
## ขั้วต่อ RS232



หมายเลขขา	ด้าน 9 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	-
2	RX
3	TX
4	-
5	GND
6	-
7	ไม่ใช้
8	ไม่ใช้
9	-



## ขั้วต่อ RJ-45



หมายเลขขา	ด้าน 12 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-





## บัสอนุกรมสากล (USB)

หัวข้อนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผลของคุณ

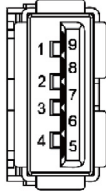
คอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

- 3 USB 3.0 อ้าพสตรีม
- 3 USB 3.0 ดาวน์สตรีม
- 1 พอร์ตชาร์จเฉพาะ USB

พอร์ตแหล่งจ่ายไฟ - พอร์ตเฉพาะสำหรับ WR517 แหล่งจ่ายไฟตัวรับสัญญาณไร้สาย (5V/2.5A)

**หมายเหตุ:** พอร์ต USB ของจอแสดงผลทำงานได้เฉพาะเมื่อเปิดจอแสดงผล หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น หากคุณเปิดจอแสดงผล แล้วเปิดขึ้นใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งไว้อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานต่ออย่างปกติ

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ซูเปอร์สปีด	5 Gbps	4.5 W (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ไฮสปีด	480 Mbps	2.5 W (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ฟูลสปีด	12 Mbps	2.5 W (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

USB 3.0 พอร์ตอ้าพสตรีม		USB 3.0 พอร์ตดาวน์สตรีม	
			
หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ	หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS	1	VBUS
2	D-	2	D-
3	D+	3	D+
4	GND	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdA_SSRX-
6	StdB_SSTX+	6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-	8	StdA_SSTX-
9	StdB_SSRX+	9	StdA_SSTX+
เปลือก	เกราะ	เปลือก	เกราะ



# ปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่รองรับคุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์ จอแสดงผลให้ข้อมูลระบบการแสดงผล (EDID) ที่ละเอียดแก่ระบบคอมพิวเตอร์ทันทีโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าของตัวเองและปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสม การติดตั้งจอแสดงผลส่วนใหญ่จะเป็นแบบอัตโนมัติ: คุณสามารถเลือกการตั้งค่าแบบอื่นๆ หากต้องการดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจอแสดงผลการใช้งานจอแสดงผลได้ที่

## คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล

ในระหว่างขั้นตอนการผลิตจอแสดงผล LCD เป็นสิ่งปกติที่จะมีอย่างน้อยหนึ่งพิกเซลคงที่ในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งยากที่จะสังเกตเห็นได้ และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้จอแสดงผล ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดพิกเซลของจอแสดงผล LCD ได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell <http://www.dell.com/support/monitors>.



# การติดตั้งจอแสดงผล

## การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

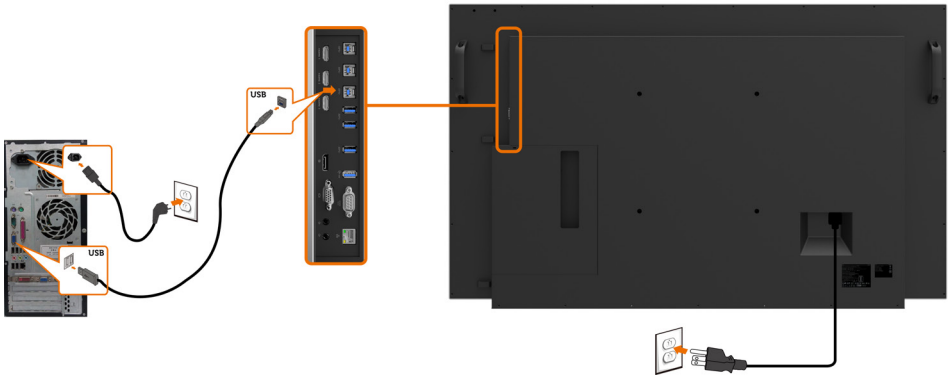
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้นขั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย

การเชื่อมต่อจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. เชื่อมต่อสาย HDMI/DP/VGA/USB จากจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผลของคุณ
4. เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตที่ถูกต้องที่เมนู OSD ของจอแสดงผล จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์

## การเชื่อมต่อพีซีภายนอก

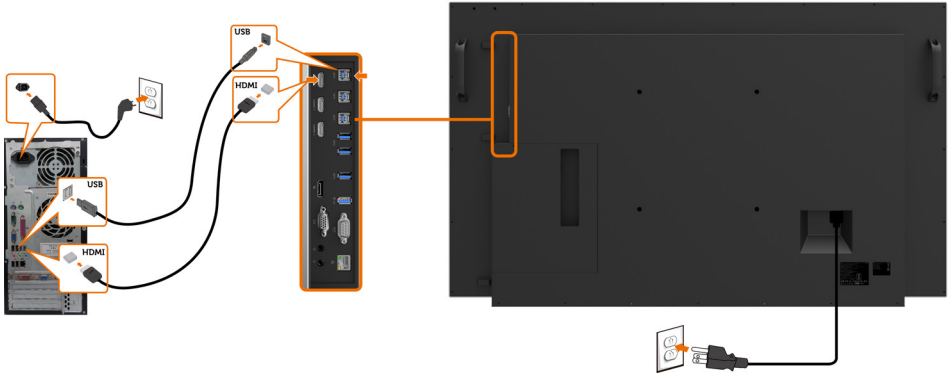
### การเชื่อมต่อสาย USB



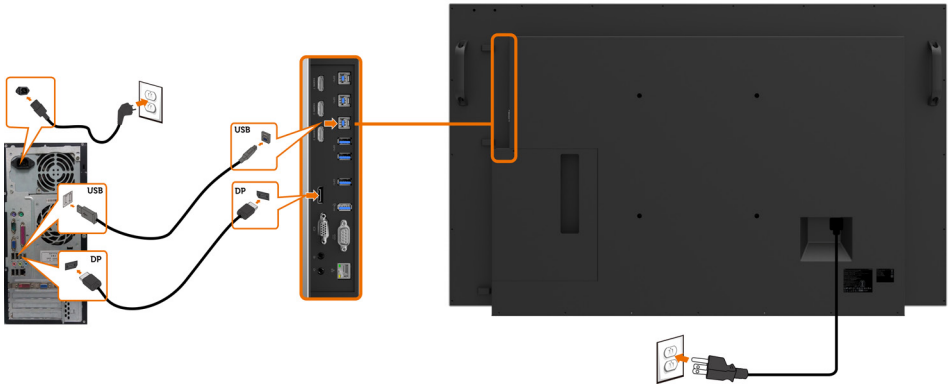
หมายเหตุ: ดูที่หัวข้อเกี่ยวกับ แหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB.



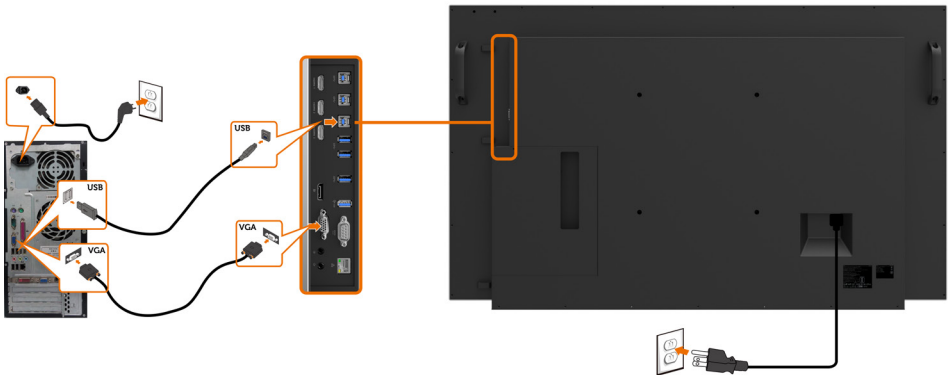
## การเชื่อมต่อสาย HDMI



## การเชื่อมต่อสาย DP



## การเชื่อมต่อสาย VGA

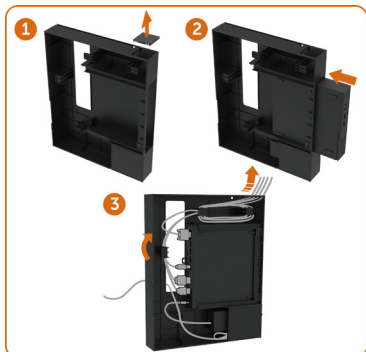


# Optiplex (อุปกรณ์เสริม)

## การติดตั้ง Optiplex



- หมุนที่จับ



1. ถอดฝาครอบสาย
2. ติดตั้งพีซี Optiplex และอะแดปเตอร์ไฟเข้ากับช่องเสียบที่เกี่ยวข้อง
3. เสียบและจัดเรียงสายต่างๆ

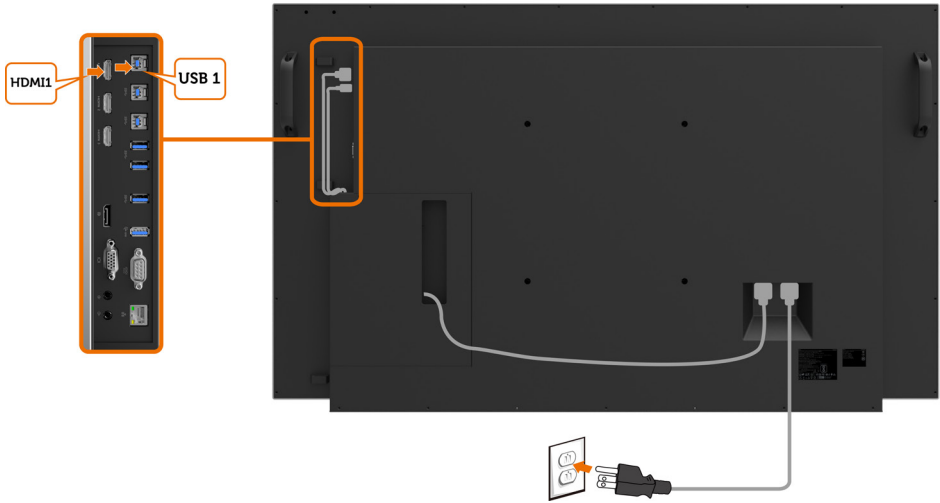


- เลื่อนที่รองยึด Optiplex กลับเข้าไปยังจอแสดงผล

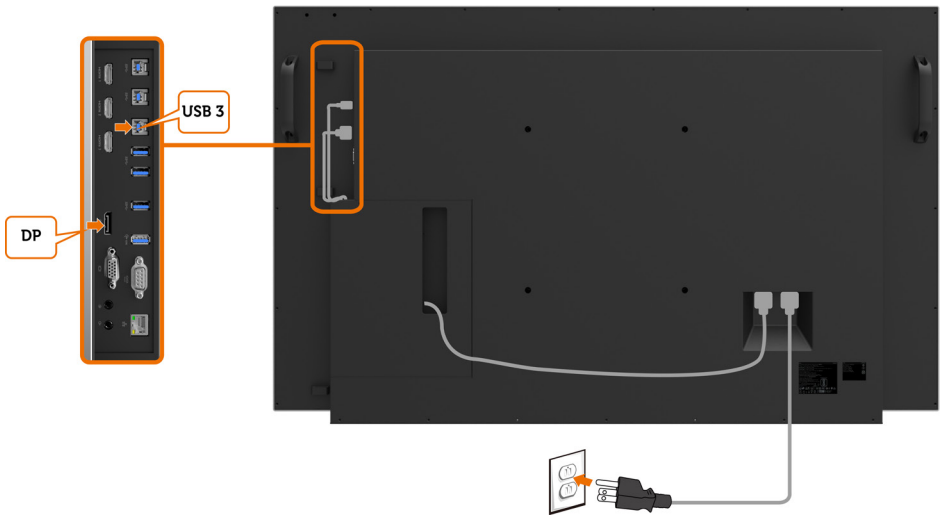


## การเชื่อมต่อ Optiplex

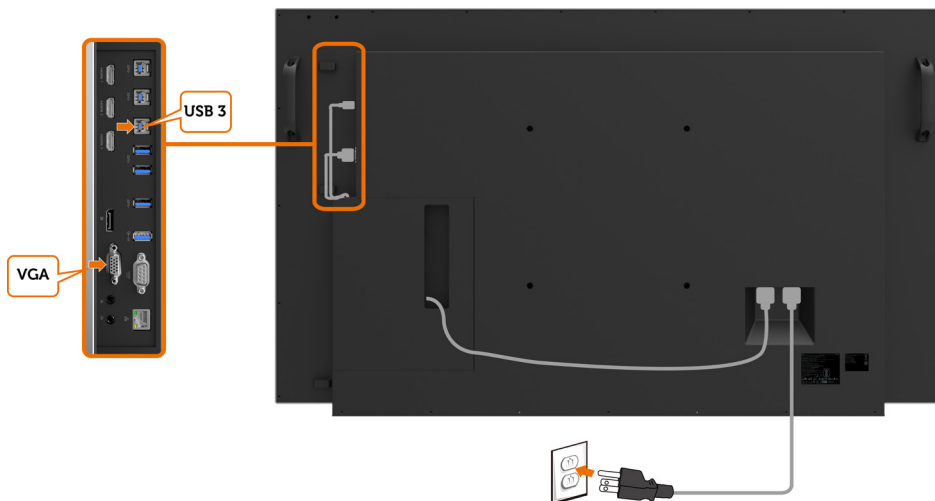
### การเชื่อมต่อสาย HDMI



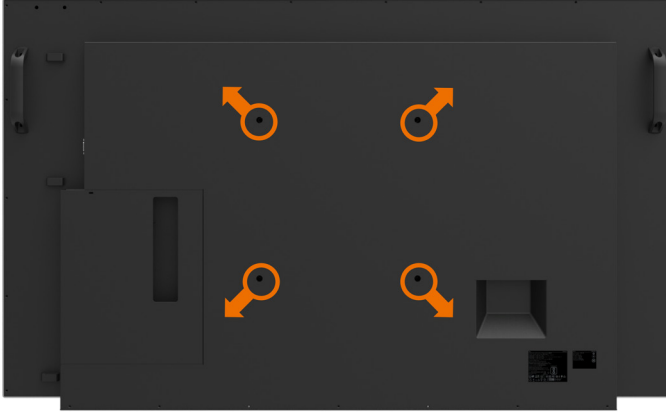
### การเชื่อมต่อสาย DP



# การเชื่อมต่อสาย VGA




## การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม)




(ขนาดสกรู: M8 x 30 มม.)

ดูที่คำแนะนำการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับตัวยึดติดผนังของคุณภายนอกที่ท่านได้ซื้อ มา ชุดตัวยึดฐานมาตรฐาน Vesa (300 x 300) มม.

1. ติดตั้งแผ่นติดผนังไปที่ผนังห้อง
2. วางแผงจอแสดงผลบนผ้านุ่ม หรือวัสดุรองบนโต๊ะเรียบมั่นคง
3. ยึดติดที่รองยึดติดตั้งจากชุดยึดติดกับผนังเข้ากับจอแสดงผล
4. ติดตั้งจอแสดงผลเข้ากับแผ่นยึดผนัง
5. ตรวจสอบให้มั่นใจว่าจอแสดงผลได้ยึดติดในแนวตั้งโดยไม่เอียงไปข้างหน้าหรือไปข้างหลัง และใช้ตัวปรับระดับเพื่อช่วยในการยึดติดจอแสดงผล

 หมายเหตุ:

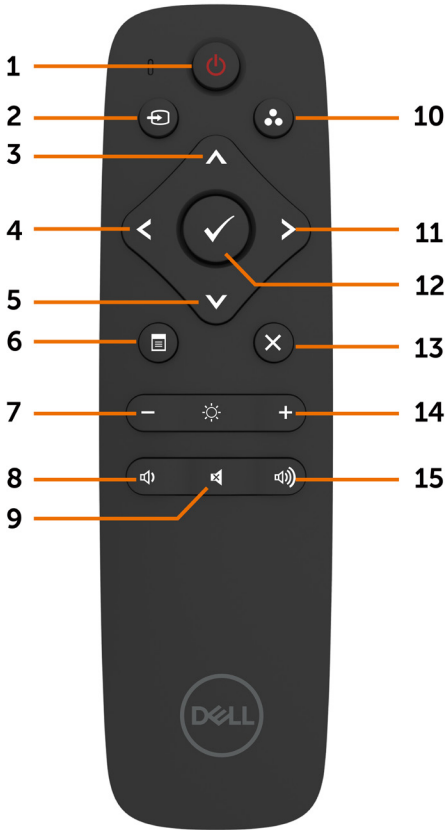
- อย่าพยายามยึดติดจอแสดงผลระบบสัมผัสเข้ากับผนังด้วยตัวเอง โปรดติดตั้งโดยบุคคลที่มีคุณสมบัติ
- คุณสามารถดูชุดยึดติดผนังที่แนะนำสำหรับจอแสดงผลนี้ได้ในเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ [dell.com/support](http://dell.com/support)

 หมายเหตุ: สำหรับใช้กับที่รองยึดติดกับผนังตามมาตรฐาน UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีน้ำหนัก/ความสามารถการรับโหลดขั้นต่ำ 53 กก. (116.84 ปอนด์).








# รีโมทคอนโทรล



## 1. เปิด/ปิด

เปิดหรือปิดจอแสดงผล

## 2. แหล่งกำเนิดอินพุต

เลือกแหล่งกำเนิดอินพุต กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเลือกจาก VGA หรือ DP หรือ HDMI 1 หรือ HDMI 2 หรือ HDMI 3  เพื่อยืนยันและออก

## 3. ขึ้น

กดเพื่อย้ายการเลือกขึ้นบนในเมนู OSD

## 4. ซ้าย

กดเพื่อเลื่อนการเลือกไปทางซ้ายในเมนู OSD

## 5. ลง

กดเพื่อเลื่อนการเลือกกลงในเมนู OSD

## 6. เมนู

กดเพื่อเปิดเมนู OSD

## 7. ความสว่าง -

กดเพื่อลดระดับความสว่าง

## 8. ระดับเสียง -

กดเพื่อลดระดับเสียง

## 9. ปิดเสียง

กดเพื่อเปิด/ปิดฟังก์ชันปิดเสียง

## 10. โหมดค่าตั้งสำเร็จ

แสดงข้อมูลเกี่ยวกับโหมดค่าตั้งสำเร็จ

## 11. ขวา

กดเพื่อเลื่อนการเลทอกไปทางขวาในเมนู OSD

## 12. ตกลง

ยืนยันการป้อนเข้าหรือการเลือก

## 13. ออก

กดเพื่อออกจากเมนู

## 14. ความสว่าง +

กดเพื่อเพิ่มระดับความสว่าง

## 15. ระดับเสียง +

กดเพื่อเพิ่มระดับเสียง

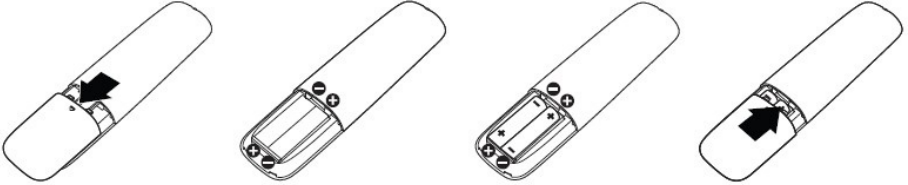


## การใส่แบตเตอรี่เข้าไปในรีโมทคอนโทรล

รีโมทคอนโทรลใช้แบตเตอรี่ขนาด 1.5V AAA


การติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่:

1. กดแล้วเลื่อนฝาครอบเพื่อเปิดออก
2. ใส่แบตเตอรี่ให้เข้ากับเครื่องหมายบวก (+) และ (-) ด้านในของช่องแบตเตอรี่
3. ใส่ฝาครอบกลับเข้าไป



⚠ ข้อควรระวัง: การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ถูกต้องอาจมีผลให้เกิดการรั่วหรือการระเบิด โปรดทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- วางแบตเตอรี่ขนาด "AAA" ให้เครื่องหมายขั้วบวก (+) และลบ (-) ของแบตเตอรี่แต่ละก้อนตรงกับเครื่องหมายขั้วบวก (+) และลบ (-) ของช่องใส่แบตเตอรี่
- อย่าใช้แบตเตอรี่ผสมต่างชนิดกัน
- อย่าผสมแบตเตอรี่ใหม่กับแบตเตอรี่ที่ใช้แล้ว อาจทำให้อายุการใช้งานสั้นลง หรือเกิดการรั่วไหลของแบตเตอรี่
- นำแบตเตอรี่ที่หมดแล้วออกมาทันทีเพื่อป้องกันไม่ให้มีของเหลวรั่วไหลในช่องใส่แบตเตอรี่ อย่าสัมผัสกับกรดของแบตเตอรี่เปื้อน เนื่องจากอาจเกิดอันตรายต่อผิวหนังของคุณได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณจะไม่ใช้รีโมทคอนโทรลเป็นระยะเวลานาน ให้ถอดแบตเตอรี่ออก

## การจัดการรีโมทคอนโทรล


- อย่าให้ได้รับแรงกระแทกรุนแรง
- อย่าให้น้ำหรือของเหลวสาดกระเซ็นไปบนรีโมทคอนโทรล หากรีโมทคอนโทรลเปียก ให้เช็ดให้แห้งทันที
- หลีกเลี่ยงอย่าให้สัมผัสความร้อนและไอน้ำ
- นอกจากการติดตั้งแบตเตอรี่แล้ว โปรดอย่าเปิดรีโมทคอนโทรลออก

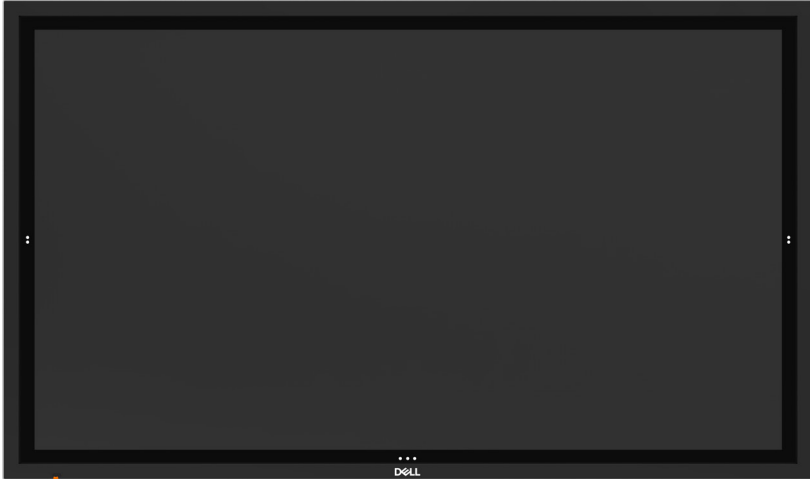


## ช่วงการทำงานของรีโมทคอนโทรล

ซีส่วนด้านบนของรีโมทคอนโทรลตรงไปยังเซ็นเซอร์ระยะไกลของจอแสดงผล LCD ในระหว่างการใช้งานปุ่มใดๆ


ใช้รีโมทคอนโทรลภายในระยะห่างประมาณ 8 ม. จากเซ็นเซอร์รีโมทคอนโทรล หรือที่มุมแนวนอนและแนวตั้งขนาด 15° ภายในระยะห่างประมาณ 5.6 ม.

 **หมายเหตุ:** รีโมทคอนโทรลอาจไม่ทำงานอย่างเหมาะสมเมื่อเซ็นเซอร์รีโมทคอนโทรลอยู่ภายใต้แสงแดดโดยตรง หรือความสว่างเข้มข้น หรือในกรณีที่มีสิ่งกีดขวางในเส้นทางการส่งสัญญาณ



# การใช้งานจอแสดงผล

## การเปิดจอแสดงผล

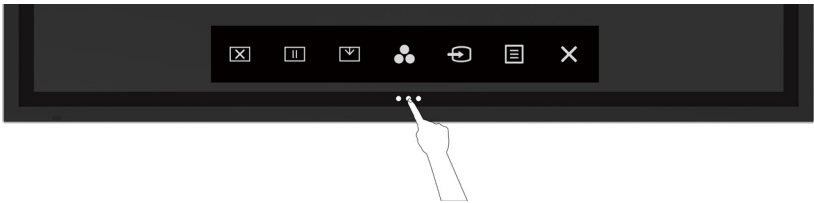
กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล ไฟ LED สีขาวบ่งชี้ว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และติดสว่างตลอด ไฟ LED สีขาวติดกะพริบระบุว่าอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS



## โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส

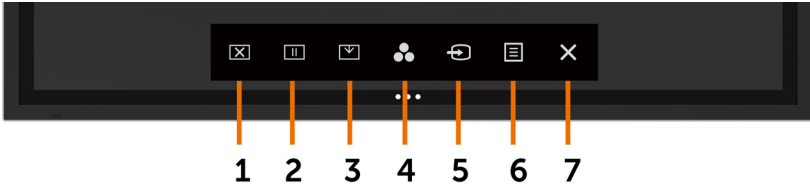
จอแสดงผลมาพร้อมกับฟังก์ชันการทำงาน OSD ระบบสัมผัส กดปุ่มระบบสัมผัสโปรแกรมเรียกใช้ OSD เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันการทำงาน

หมายเหตุ: ในการล็อกหรือปลดล็อกโปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส  ให้กดปุ่มระบบสัมผัสค้างไว้



# การใช้โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส

ใช้ไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัสที่ด้านหน้าของจอแสดงผลเพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงผลออกมา เมื่อคุณใช้ไอคอนเหล่านี้ทำการปรับตัวควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ ออกมาเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง




ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายละเอียดของไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส:

ไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส	คำอธิบาย
1  ปิดหน้าจอ	ใช้ไอคอนนี้เพื่อสลับหน้าจอเบีสีดำหรือสีขาวไปที่เมนูเพื่อเลือกสีของการปิดหน้าจอ ใช้ปุ่มระบบสัมผัส  เพื่อกู้คืนหน้าจอ
2  แช่ค้าง	การหยุดหน้าจอค้างไว้เมื่อกด/เปิดใช้งาน ใช้ปุ่มระบบสัมผัส  เพื่อกู้คืนหน้าจอ
3  เลื่อนหน้าจอกลงล่าง	เลื่อนหน้าจอกลงล่างเพื่อให้คุณสามารถดูส่วนบนสุดของภาพได้อย่างง่ายดาย ใช้ปุ่มระบบสัมผัส  เพื่อกู้คืนหน้าจอ
4  โหมดค่าสำเร็จ	ใช้ไอคอนนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดสำเร็จ
5  แหล่งกำเนิดอินพุต	ใช้ไอคอนนี้เพื่อเลือกจากรายการของแหล่งกำเนิดอินพุต
6  เมนู	ใช้ไอคอนเมนูเพื่อเรียกใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) แล้วเลือกเมนู OSD การเข้าถึงระบบเมนู
7  ออก	ใช้ไอคอนนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลักของ OSD



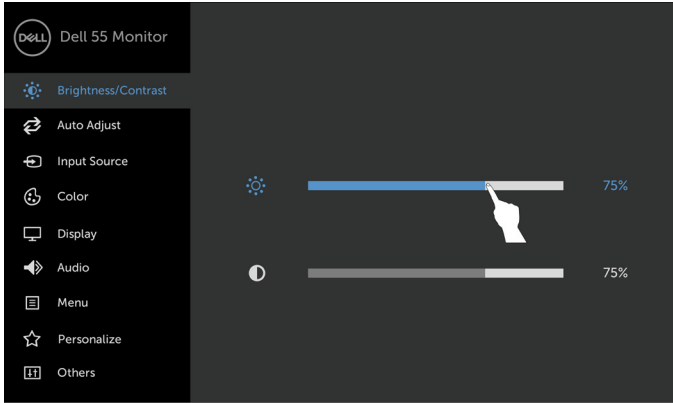
# การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)

## การเข้าถึงระบบเมนู







 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณกระทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ หากคุณย้ายไปยังเมนู OSD อื่นๆ ออกจากเมนู OSD หรือรอมเมนู OSD ให้หายไป



บนรีโมทคอนโทรล หรือปุ่มระบบสัมผัสของโปรแกรมตัวเรียก OSD เพื่อเรียกใช้เมนู OSD



ใช้ไอคอนเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ

ไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส	คำอธิบาย
1  <b>ขึ้น</b>  <b>ลง</b>	ใช้ไอคอน <b>ขึ้น (เพิ่ม)</b> และ <b>ลง (ลด)</b> เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
2  <b>ซ้าย</b>  <b>ขวา</b>	ใช้ไอคอน <b>ซ้าย (ลด)</b> และ <b>ขวา (เพิ่ม)</b> เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
3  <b>ตกลง</b>	ใช้ไอคอน <b>ตกลง</b> เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
4  <b>กลับไป</b>	เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า



# ตัวควบคุม OSD ระบบสัมผัส

ไอคอน

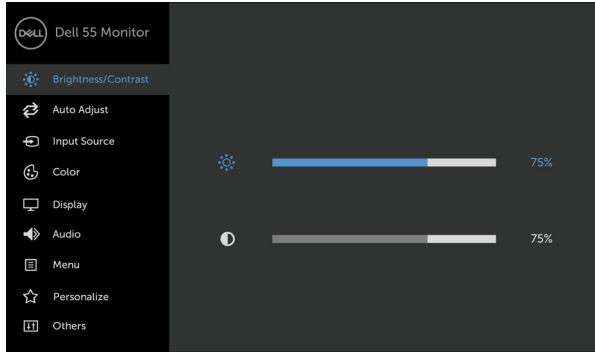
เมนูและเมนู  
ย่อย

คำอธิบาย



ความสว่าง/  
ความเปรียบ  
ต่าง

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ ความสว่าง/ ความเปรียบต่าง



ความสว่าง

เป็นการปรับระดับการส่องสว่างของแสงจากหน้าจอ  
(ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)

แตะที่ไอคอน ◀ เพื่อเพิ่มระดับความสว่าง

แตะที่ไอคอน ▶ เพื่อลดระดับความสว่าง

ความเปรียบ  
ต่าง

ปรับ ความสว่าง ก่อน แล้วค่อยปรับ ความเปรียบต่าง เฉพาะเมื่อ  
จำเป็นต้องปรับเท่านั้น

แตะที่ไอคอน ◀ เพื่อเพิ่มความเปรียบต่าง และแตะที่ไอคอน ▶  
เพื่อลดความเปรียบต่าง (ระหว่าง 0 และ 100)

ความเปรียบต่าง เป็นการปรับความแตกต่างระหว่างความเข้มและความ  
สว่างบนจอแสดงผล

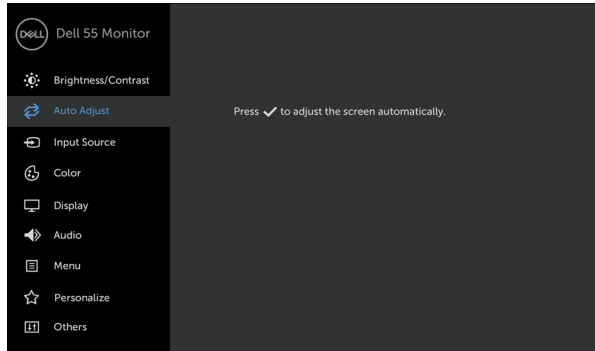




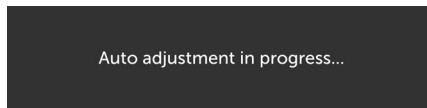
## ปรับอัตโนมัติ

แม้ว่าคอมพิวเตอร์จะจดจำการแสดงผลของคุณในตอนเริ่มต้นแล้ว แต่ฟังก์ชัน การปรับอัตโนมัติ สามารถปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สุดด้วยการตั้งค่าเฉพาะของคุณได้

อนุญาตให้จอแสดงผลปรับสัญญาณวิดีโอขาเข้าในตัวเอง หลังจากใช้ฟังก์ชัน การปรับอัตโนมัติ คุณสามารถปรับละเอียดจอแสดงผลโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาฟิกเชล (หยวน) และ เฟส (ละเอียด) ภายใตเมนู จอแสดงผล



หน้าต่างโต้ตอบต่อไปนี้ปรากฏบนหน้าจอสีดาเมื่อจอแสดงผลทำการปรับไปยังอินพุตปัจจุบันโดยอัตโนมัติ:



หมายเหตุ: ในกรณีส่วนใหญ่ การปรับอัตโนมัติจะทำให้ได้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการกำหนดค่าของคุณ

หมายเหตุ: ตัวเลือกคุณลักษณะการปรับอัตโนมัติใช้งานได้เฉพาะเมื่อจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อโดยใช้สาย VGA เท่านั้น





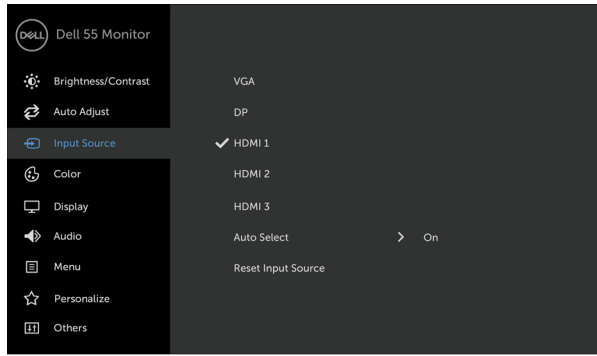
**ไอคอน** **เมนูและเมนู**  
**ย่อย**

**คำอธิบาย**



**แหล่งกำเนิด**  
**อินพุต**

เพื่อเลือกกระหว่างอินพุตวิดีโอต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอแสดงผลของคุณ



**VGA** เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **VGA**

**DP** เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **DP** (DisplayPort)

**HDMI 1** เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **HDMI 1**

**HDMI 2** เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **HDMI 2**

**HDMI 3** เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **HDMI 3**

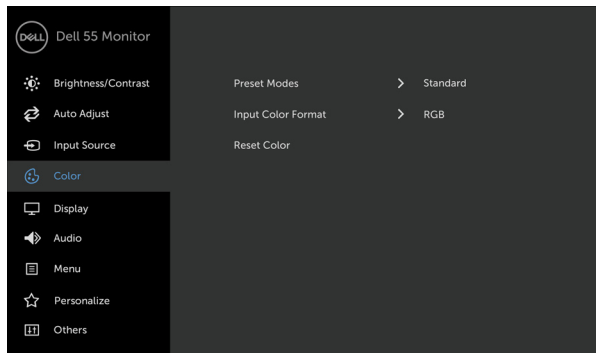
**เลือกอัตโนมัติ** จอแสดงผลจะสแกนหาแหล่งกำเนิดอินพุตที่ใช้งานได้

**รีเซ็ตแหล่งกำเนิดอินพุต** รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



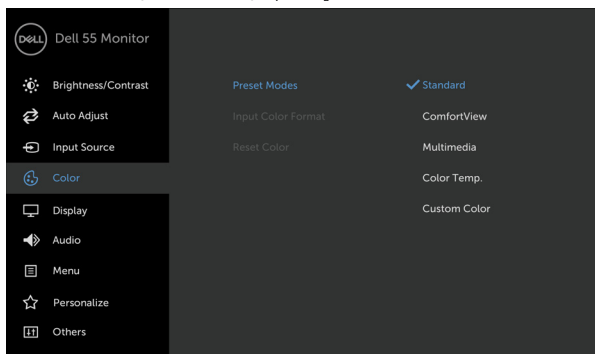
**สี**

เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



โหมดค่า  
สำเร็จ

เมื่อคุณเลือก โหมดค่าสำเร็จ คุณสามารถเลือกรายการ มาตรฐาน, ComfortView, มัลติมีเดีย, อุณหภูมิสี หรือ สีกำหนดเอง จากรายการ



•มาตรฐาน: การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี่เป็นโหมดค่าสำเร็จเริ่มต้น

•ComfortView: ลดระดับของแสงสีฟ้าที่กระจายตัวมาจากหน้าจอ เพื่อให้การมองเห็นสบายตามากขึ้น

หมายเหตุ: เพื่อลดความเสี่ยงของความเครียดของดวงตา และการเจ็บปวดที่ส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่จากการใช้จอแสดงผลเป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ :

- กำหนดตำแหน่งหน้าจอให้ห่างจากสายตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.)
- กะพริบตาถี่ๆ เพื่อให้ความชุ่มชื้น หรือทำให้สายตาสดใสมีน้ำหล่อเลี้ยงขณะทำงานกับจอแสดงผลของคุณ
- หาเวลาพักเบรกปกติและบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุกๆ สอง ชั่วโมง
- ละสายตาจากจอแสดงผลของคุณ และเพ่งมองวัตถุที่อยู่ห่างออกไป 20 ฟุตอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างพักเบรก
- บิดยึดตัวเพื่อลดความตึงเครียดในส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่ในระหว่างการพักเบรก

•มัลติมีเดีย: เหมาะสำหรับการใช้งานมัลติมีเดีย

•อุณหภูมิสี หน้าจออบอุ่นขึ้นด้วยเจดสีแดง/เหลืองด้วยตัวเลื่อนที่กำหนดค่าที่ 5,000K หรือสีที่มีเจดน้ำเงินพร้อมตัวเลื่อนที่กำหนดค่าที่ 10,000K

•สีกำหนดเอง: อนุญาตให้คุณทำการปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง

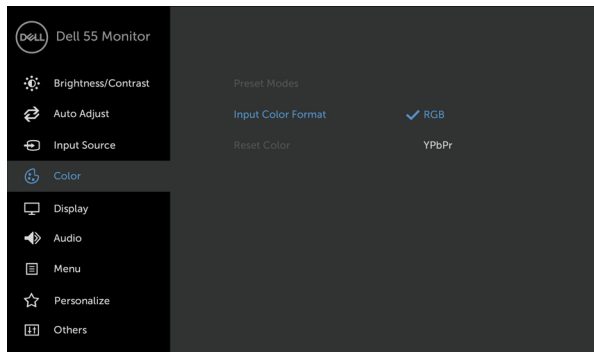
◀ เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีค่าสำเร็จของคุณเอง



รูปแบบสีอินพุต

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอไปที่:

- RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย HDMI, DP หรือ VGA
- YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr



รีเซ็ตสี

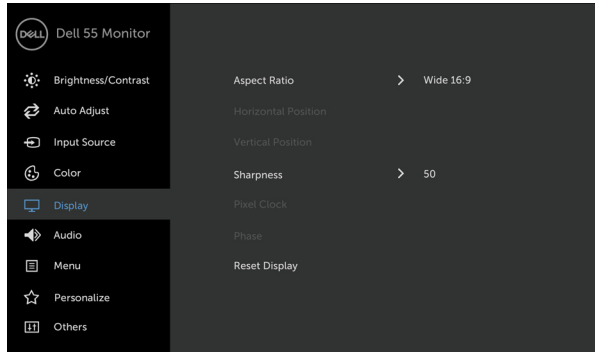
รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





## จอแสดงผล

## ใช้เมนู จอแสดงผล เพื่อปรับค่าภาพ



**อัตราส่วนภาพ** ปรับอัตราส่วนภาพไปที่ กว้าง 16:9, ปรับขนาดอัตราส่วน 4:3, หรือ 5:4

**ตำแหน่งแนวนอน** เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือทางขวา   
ค่าต่ำสุดคือ '0' (-)  
ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

**ตำแหน่งแนวตั้ง** เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง   
ค่าต่ำสุดคือ '0' (-)  
ค่าสูงสุดคือ '100' (+)  
หมายเหตุ: การปรับตำแหน่งแนวนอนและตำแหน่งแนวตั้งใช้งานได้เฉพาะสำหรับอินพุต "VGA" เท่านั้น

**ความคมชัด** ปรับให้การมองภาพชัดเจนขึ้นหรือนุ่มนวลขึ้น  
 เพื่อปรับความคมชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'

**นาฬิกาพิกเซล** จอแสดงผล เฟส และ นาฬิกาพิกเซล การปรับช่วยให้คุณทำการปรับจอแสดงผลไปยังค่าที่ต้องการของคุณ  
 เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด   
หมายเหตุ: การปรับนาฬิกาพิกเซลใช้งานได้เฉพาะสำหรับอินพุต "VGA" เท่านั้น

**เฟส** หากไม่ได้ผลที่น่าพึงพอใจโดยใช้การปรับ เฟส ให้ใช้การปรับ นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง  
หมายเหตุ: การปรับเฟสใช้งานได้เฉพาะกับอินพุต "VGA" เท่านั้น

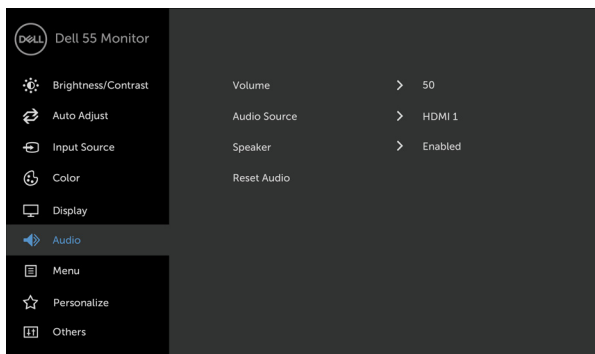


**ไอคอน** **เมนูและเมนู** **คำอธิบาย**  
**ย่อย**

**รีเซ็ตจอแสดงผล** คำนวณการตั้งค่าจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



**เสียง**



**ระดับเสียง** อนุญาตให้คุณตั้งค่าระดับเสียงของแหล่งกำเนิดเสียง  
▲ เพื่อปรับระดับเสียงตั้งแต่ '0' ถึง '100' ▼

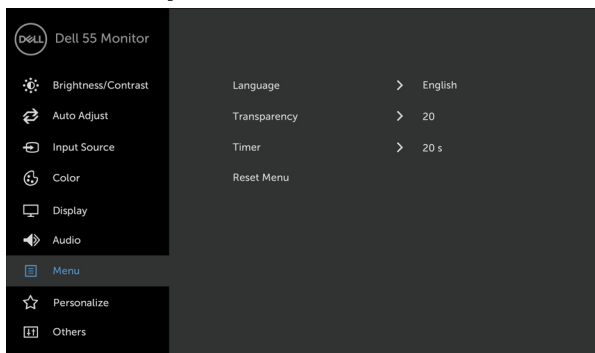
**แหล่งกำเนิดเสียง** อนุญาตให้คุณตั้งค่าแหล่งกำเนิดเสียงไปที่  
HDMI/DP





**ลำโพง** อนุญาตให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน

**รีเซ็ตเสียง** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อคืนค่าการตั้งค่าเสียงเริ่มต้น



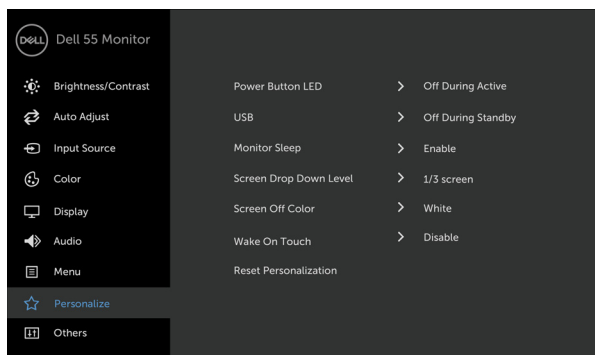
**เมนู**



ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ภาษา	ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งใดจากแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสบราซิล รัสเซีย จีนประยุกต์ หรือญี่ปุ่น)
	ความโปร่งใส	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนแปลงความโปร่งใสของเมนูโดยใช้ไอคอน  และ  (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)
	ตัวตั้งเวลา	เวลาแสดงผลค้างของ OSD: ตั้งเวลาให้ OSD แสดงผลค้างไว้หลังจากที่คุณกดปุ่ม  เพื่อปรับตัวเลื่อนในแบบเพิ่มครั้งละ 1 วินาที  ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
	รีเซ็ตเมนู	คืนค่าการตั้งค่าเมนูไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



### ปรับให้เป็นส่วนตัว



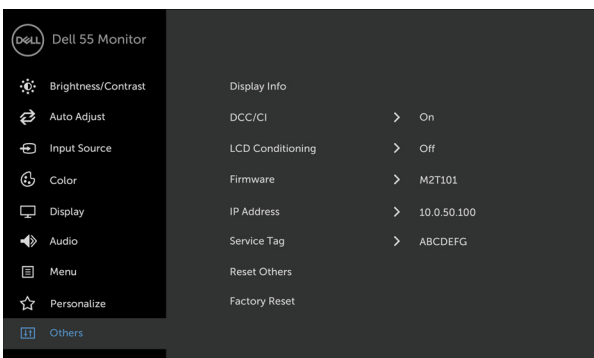
<b>ไฟ LED ปุ่มเปิด/ปิด</b>	อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟปุ่มเปิด/ปิดเพื่อประหยัดพลังงาน
<b>USB</b>	อนุญาตให้คุณเปิดใช้หรือปิดใช้งานฟังก์ชัน USB ในระหว่างโหมดสแตนด์บายจอแสดงผล  หมายเหตุ: ฟังก์ชันเปิด/ปิด USB ภายใต้โหมดสแตนด์บายใช้งานได้เฉพาะเมื่อถอดสาย USB อีพستริมแล้วเท่านั้น ตัวเลือกนี้จะเป็นสีเทาเมื่อเสียบสาย USB อีพستริมเข้าไป
<b>Monitor Sleep (จอภาพสลีป)</b>	เลือก ปิดใช้งาน เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะนี้
<b>ระดับการเลื่อนหน้าจอ</b>	อนุญาตให้คุณตั้งค่าระดับการเลื่อนหน้าจอเพื่อให้คุณสามารถดูส่วนบนสุดของหน้าจอได้ ตัวเลือกระดับการเลื่อนหน้าจอ: - 1/2 หน้าจอ - 1/3 หน้าจอ - 2/3 หน้าจอ



<b>ไอคอน</b>	<b>เมนูและเมนูย่อย</b>	<b>คำอธิบาย</b>
	<b>สีเมื่อปิดหน้าจอ</b>	ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่า สีเมื่อปิดหน้าจอ เป็นสีขาวหรือสีดำ
	<b>ปลุกระบบสัมผัส</b>	เลือก เปิดใช้งาน เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะนี้
	<b>รีเซ็ตการปรับให้เป็นส่วนตัว</b>	คืนค่าปุ่มทางลัดไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



**อื่นๆ**



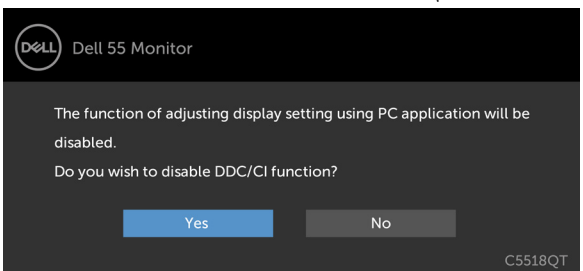
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพของ LCD, และอื่นๆ

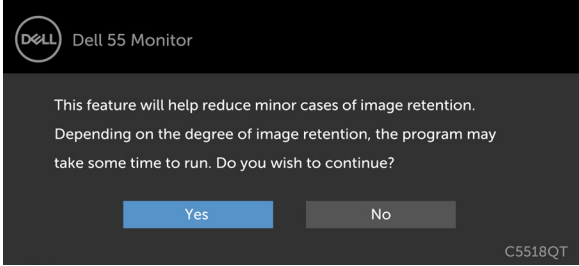
**ข้อมูลจอแสดงผล**

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอแสดงผล

**DDC/CI**

(แสดงช่องข้อมูล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอแสดงผลโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ  
เลือก **เปิดใช้งาน** เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะนี้  
เปิดใช้คุณลักษณะนี้เพื่อให้ประสบการณ์ใช้งานที่ดีที่สุด และปรับประสิทธิภาพการทำงานของจอแสดงผลของคุณ



ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	<b>การปรับสภาพของ LCD</b>	ช่วยคุณลดอาการภาพค้างที่ไม่ค่อยเกิดนัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับอาการภาพค้าง ระบบอาจใช้เวลาสักครู่เพื่อเรียกใช้โปรแกรม เลือกลง ปิดใช้งาน เพื่อปิดคุณลักษณะนี้
		
	<b>เฟิร์มแวร์</b>	เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบัน
	<b>ที่อยู่ IP</b>	แสดงที่อยู่ IP
	<b>ป้ายกำกับบริการ</b>	แสดงป้ายกำกับบริการ
	<b>รีเซ็ตอื่นๆ</b>	คืนค่าการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI ไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	<b>รีเซ็ตค่าจากโรงงาน</b>	คืนค่าการตั้งค่า OSD ทั้งหมดไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



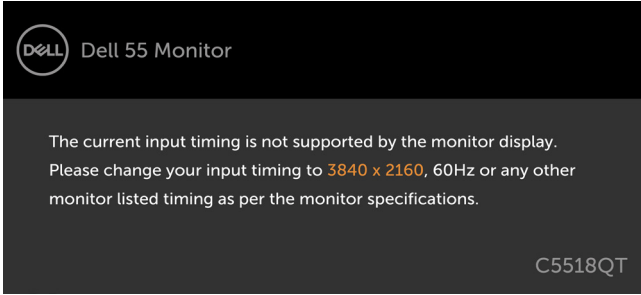
หมายเหตุ: จอแสดงผลนี้มีคุณลักษณะในตัวที่ปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยอายุการใช้งาน LED เมื่อเวลาผ่านไป





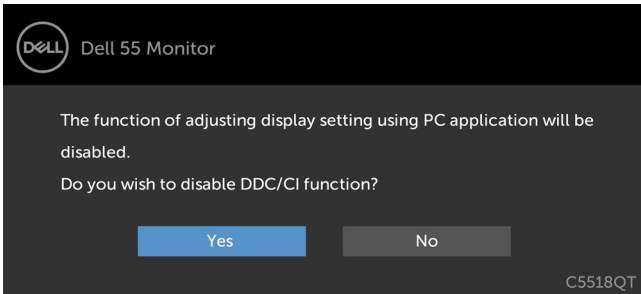
## ข้อความค่าเตือน OSD

หากจอแสดงผลไม่รองรับโหมดความละเอียดเฉพาะ คุณจะพบข้อความต่อไปนี้:

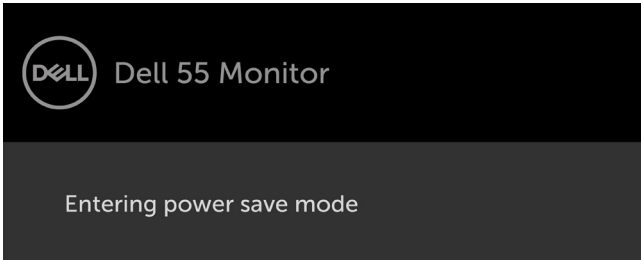


ข้อความแจ้งว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงค์เข้ากับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถจัดการโดยจอแสดงผลนี้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 2160

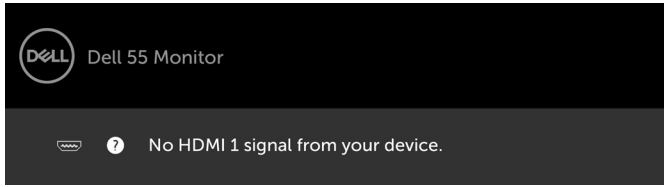
คุณจะมีข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI ถูกปิดใช้งาน:



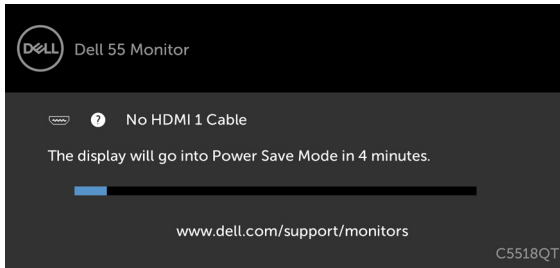
เมื่อจอแสดงผลเข้าสู่โหมด จะมีข้อความต่อไปนี้แสดงขึ้น:



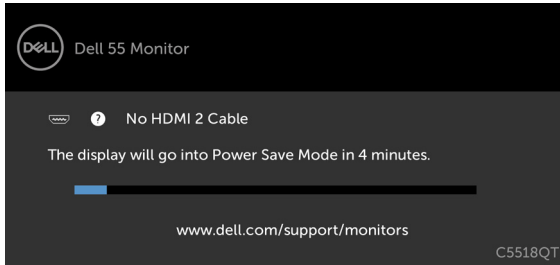
หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิด/ปิด จะมีข้อความต่อไปนี้แสดงขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



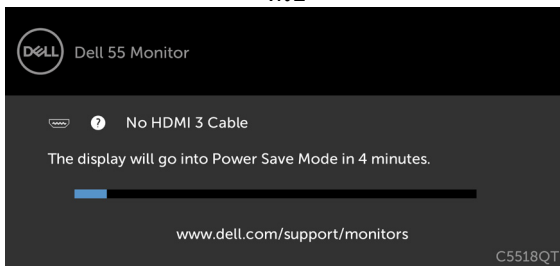
หากเลือกทั้งอินพุต HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, DP หรือ VGA และสายที่เกี่ยวข้องไม่ได้เชื่อมต่อ จะมีกล่องโต้ตอบลดยืดตัวแสดงขึ้น



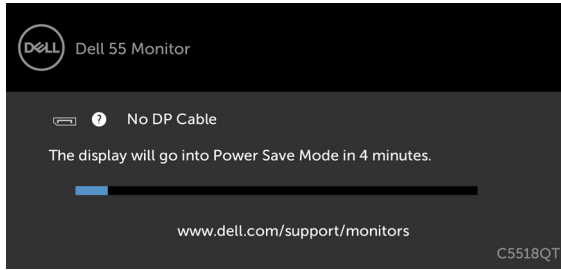
หรือ



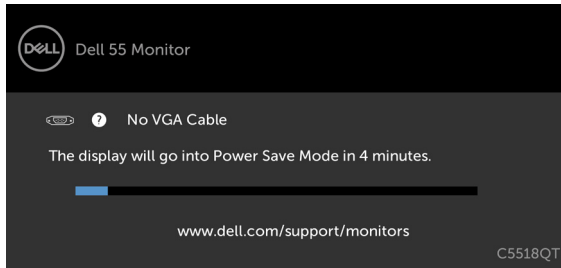
หรือ



หรือ



หรือ

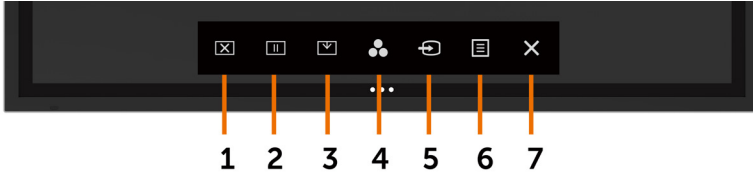


See [Troubleshooting](#) for more information.




# การจัดการผ่านเว็บของ Dell สำหรับจอแสดงผล


ก่อนเข้าถึงคุณลักษณะการจัดการทางเว็บของ Dell สำหรับจอแสดงผล โปรดตรวจสอบว่าอีเธอร์เน็ตทำงานได้ปกติ



- เปิดใช้งานอีเธอร์เน็ต

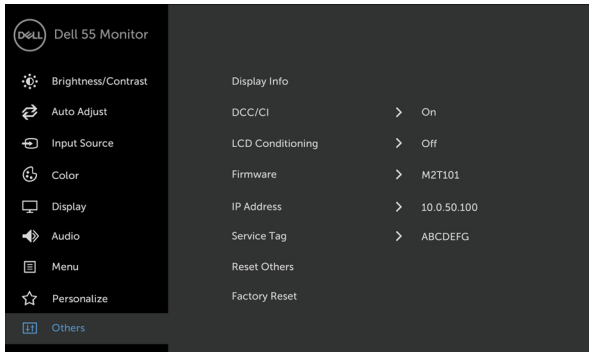
แตะค้างที่ ปุ่มระบบสัมผัส 5 บนแผงด้านหน้าเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อเปิดใช้ ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้น และแสดงที่มุมซ้ายบนเป็นเวลา 4 วินาที

- ปิดใช้งานอีเธอร์เน็ต

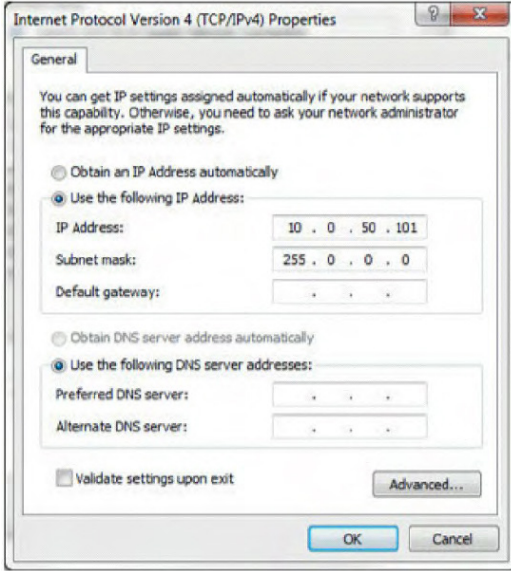
แตะค้างที่ ปุ่มระบบสัมผัส 5 บนแผงด้านหน้าเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อเปิดใช้ ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้น และแสดงที่มุมซ้ายบนเป็นเวลา 4 วินาที

การเข้าถึงเครื่องมือการจัดการผ่านเว็บสำหรับจอแสดงผล Dell คุณจะต้องตั้งค่าที่อยู่ IP ของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

1. กดปุ่มเมนูบนรีโมทคอนโทรลเพื่อแสดงที่อยู่ IP ของจอแสดงผล หรือโดยการนำทางไปที่เมนู OSD อื่นๆ โดยคาร์เรียดน ที่อยู่ IP คือ 10.0.50.100



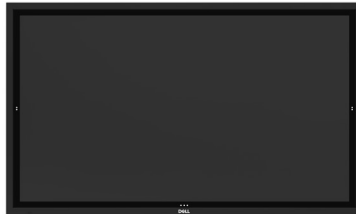
2. ในแท็บคุณสมบัติ IP ของคอมพิวเตอร์ ให้ระบุที่อยู่ IP โดยการเลือกใช้ที่อยู่ IP ต่อไปนี้ และป้อนค่าต่อไปนี้: สำหรับที่อยู่ IP: 10.0.50.101 และสำหรับซับเน็ตมาสก์: 255.0.0.0 (ป้อนรายการอื่นๆ ว่างไว้)



3. การกำหนดค่าที่อยู่ IP จะมีลักษณะต่อไปนี้:



Configure notebook IP Address to 10.0.50.101

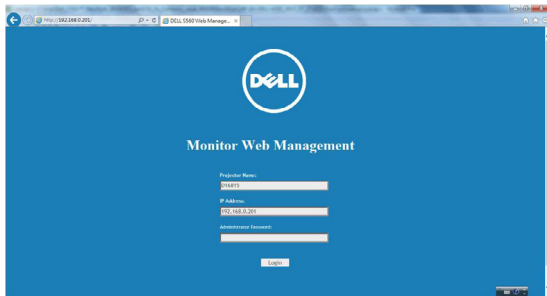


Monitor IP Address 10.0.50.100

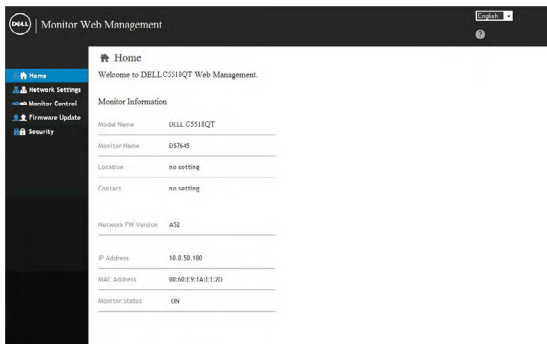


ในการเข้าถึงและใช้งานเครื่องมือการจัดการผ่านเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

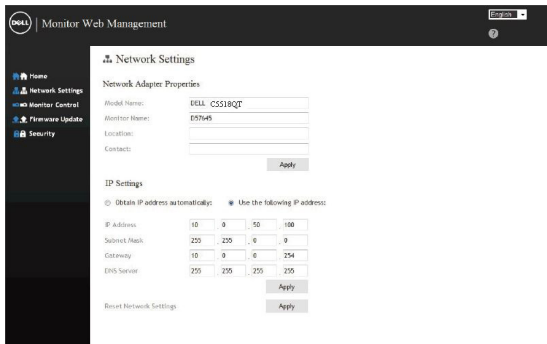
1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์แล้วพิมพ์ที่อยู่ IP ของจอแสดงผล (10.0.50.100) ในแถบที่อยู่
2. หน้าการเข้าสู่ระบบจะเปิดขึ้นมา ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการต่อ



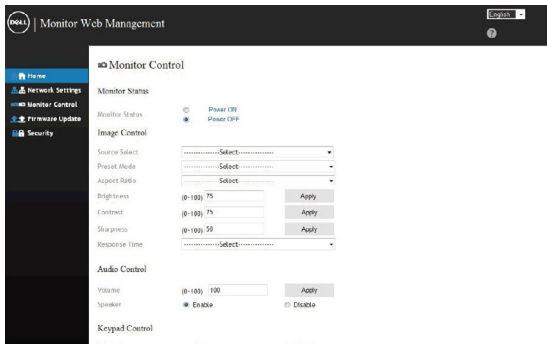
3. หน้าหลักจะเปิดขึ้นมา:



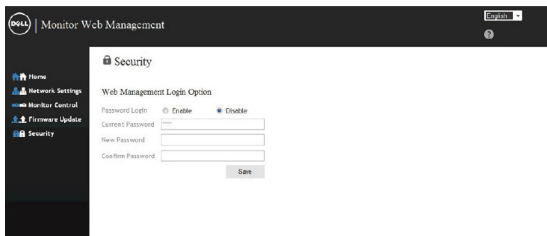
#### 4. คลิกแท็บ การตั้งค่าเครือข่าย เพื่อดูการตั้งค่าเครือข่าย



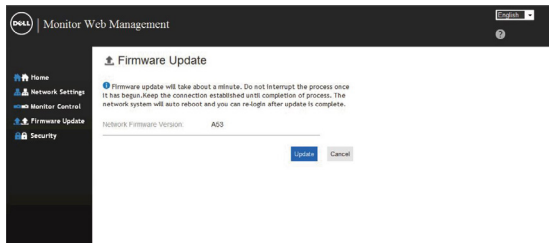
#### 5. คลิกแท็บ ตัวควบคุมจอแสดงผลเพื่อดูสถานะของจอแสดงผล



#### 6. คลิกแท็บ ความปลอดภัยเพื่อตั้งรหัสผ่าน

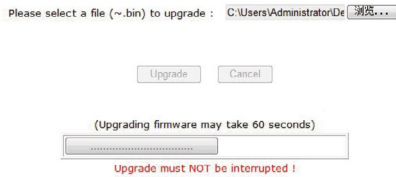


7. อัปเดตเฟิร์มแวร์. คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดจากเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ที่



8. หน้าอัปเดตเฟิร์มแวร์ และรอประมาณ 30 วินาที

**Upgrade Firmware**



9. เสร็จสิ้น คลิกที่ปุ่มเพื่อดำเนินการต่อหลังจาก 8 วินาที

Please wait.  
Click on button to proceed after 8 seconds.





# แนวทางแก้ไขปัญหา

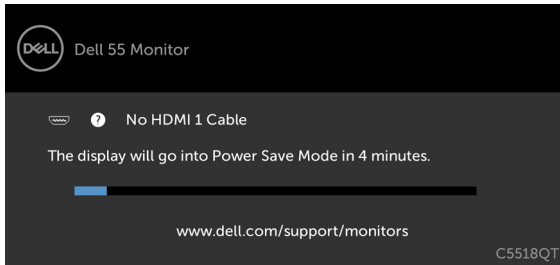
**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มต้นขั้นตอนนี้ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย

## การทดสอบในตัว

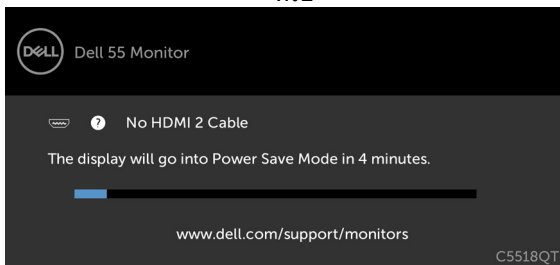
จอแสดงผลของคุณให้คุณลักษณะการทดสอบในตัวที่ช่วยให้คุณทำการตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติหรือไม่ หากจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสม แต่หน้าจอแสดงผลยังมีต้อย ให้เรียกใช้การทดสอบในตัวของจอแสดงผลโดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ถอดปลั๊กสายวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ สำหรับการดำเนินการทดสอบในตัวที่เหมาะสมให้ถอดสายดิจิทัลและอะนาล็อกทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

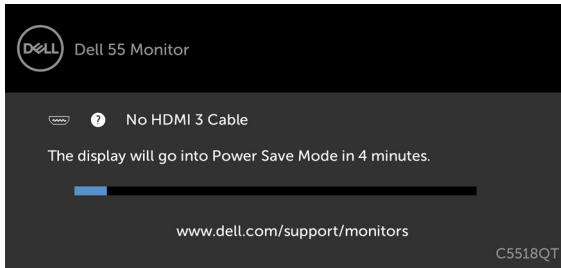
กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) เพื่อระบุว่าจอแสดงผลสามารถตรวจจับสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างปกติหรือไม่ ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบในตัว ไฟ LED ของปุ่มเปิด/ปิดจะยังคงเป็นสีขาว นอกจากนี้โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก จะมีหน้าต่างหนึ่งใดข้างล่างนี้เลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



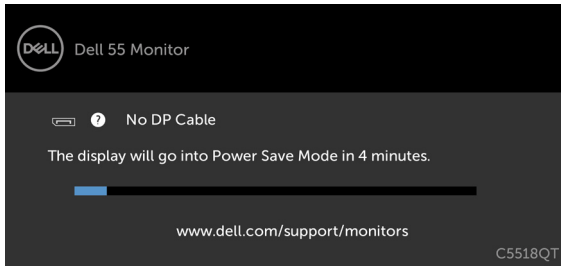
หรือ



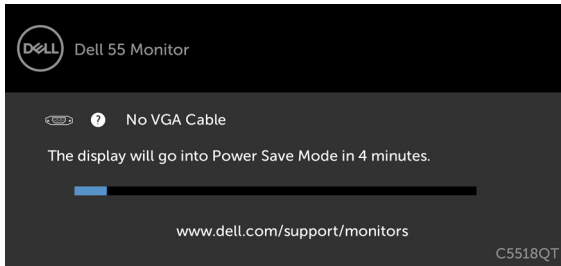
หรือ



หรือ



หรือ




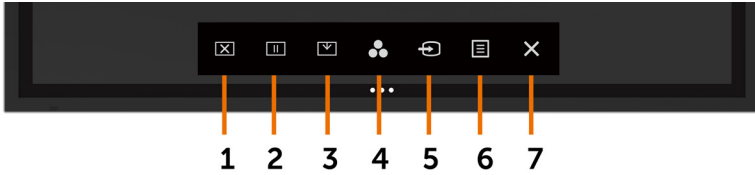
- นอกจากนี้กล่องตั้งกล่าวยังปรากฏขึ้นในระหว่างการทำงานปกติของระบบด้วย หากสายวิดีโอ ถูกตัดการเชื่อมต่อ หรือเสียหาย
- ปิด ระบบจอแสดงผลของคุณ แล้วเชื่อมต่อสายวิดีโอใหม่ แล้วเปิดระบบคอมพิวเตอร์ และจอแสดงผล ของคุณ.  
หน้าจอยังคงว่างเปล่าหลังจากที่คุณใช้ขั้นตอนก่อนหน้านี้ ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เนื่องจาก





## ระบบวินิจฉัยในตัว


จอแสดงผลของคุณมีเครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวที่ช่วยวิเคราะห์ปัญหาในกรณีหน้าจอผิดปกติว่าเป็นปัญหากับจอแสดงผล หรือคอมพิวเตอร์ หรือการรวีดีโอของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเรียกใช้เครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อถอดสายวิดีโอแล้ว และจอแสดงผลอยู่ในโหมดทดสอบในตัวเท่านั้น



การเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว:


1. ตรวจสอบว่าหน้าจอของคุณสะอาด (ไม่มีอนุภาคสิ่งสกปรกบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดสายวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอแสดงผล จอแสดงผล จากนั้นเข้าไปที่โหมดทดสอบในตัว
3. แตะค้างไว้ที่  เป็นเวลา 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหาความผิดปกติของหน้าจออย่างระมัดระวัง
5.  บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบหาความผิดปกติบนหน้าจอ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลอีกครั้งสำหรับหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีขาว และข้อความ

การทดสอบเสร็จสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น การออก ให้แตะที่  อีกครั้ง หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติของหน้าจอหลังจากใช้เครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวแล้ว แสดงว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติ ตรวจสอบการรวีดีโอและคอมพิวเตอร์



# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาจอแสดงผลทั่วไปที่คุณอาจพบ และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้

 **หมายเหตุ:** พังกซ์กับการปรับอัตราโน้มนัด ใช้งานได้กับอินพุต VGA เท่านั้น.

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ไฟ LED วิดีโอ/ปุ่มเปิด/ปิดไม่ติด	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมและแน่น</li><li>ตรวจสอบว่าเต้ารับไฟฟ้าที่ผนังทำงานได้ปกติโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ ทดสอบ</li><li>ตรวจสอบว่าปุ่มเปิด/ปิดถูกกดจนสุดระยะ</li><li>ตรวจสอบว่าไดเลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องใน</li></ul>
ไฟ LED วิดีโอ/ปุ่มเปิด/ปิดไม่เปิด	ไม่มีภาพหรือไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>เพิ่มความสว่าง ตัวควบคุมความเปรียบต่างผ่าน OSD</li><li>ดำเนินการตรวจสอบด้วยคุณลักษณะการทดสอบในตัว</li><li>ตรวจสอบหาขาสลับที่ปิดจอ หรือเสียหายในขั้วต่อสายวิดีโอ</li><li>เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว</li><li>ตรวจสอบว่าไดเลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องใน</li></ul>
ไฟกซ์ไม่ติด	ภาพพร่ามัว เบลอหรือเลื่อน	<ul style="list-style-type: none"><li>ทำการปรับอัตราโน้มนัดผ่าน OSD</li><li>ปรับตัวควบคุมเฟสและนาฬิกาผ่าน OSD</li><li>อย่าไขสายต่อพวงวิดีโอ</li><li>รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li><li>เปลี่ยนความละเอียดของวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกตอง</li></ul>
วิดีโอมีเส้นหยัก/กระตุก	ภาพเป็นคลื่น หรือการเคลื่อนไหวละเอียดเป็นคลื่น	<ul style="list-style-type: none"><li>ทำการปรับอัตราโน้มนัดผ่าน OSD</li><li>ปรับตัวควบคุมเฟสและนาฬิกาผ่าน OSD</li><li>รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li><li>ตรวจสอบปัจจัยแวดล้อม</li><li>ย้ายตำแหน่งจอแสดงผลแล้วทดสอบในห้องอื่น</li></ul>
มีฟิกเซลขาดหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"><li>วนรอบเปิด/ปิดพลังงาน</li><li>ฟิกเซลที่ดับถาวรเป็นขอบกรอบปกติที่สามารถเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพจอแสดงผล Dell และข้อกำหนดฟิกเซล โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
ฟิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่างจา	<ul style="list-style-type: none"><li>วนรอบเปิด/ปิดพลังงาน</li><li>ฟิกเซลที่ดับถาวรเป็นขอบกรอบปกติที่สามารถเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพจอแสดงผล Dell และข้อกำหนดฟิกเซล โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>




อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ปัญหาความสว่าง	ภาพสลัวหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li> <li>ปรับอัตราโน้มนัดผ่าน OSD</li> <li>ปรับความสว่าง ตัวควบคุมความเปรียบต่างผ่าน OSD</li> </ul>
ปัญหาเสียง	ไม่มีเสียง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการตั้งค่าพีซี หากเลือกการเล่นอย่างถูกต้อง</li> <li>การตรวจสอบสายวีดีโออื่นๆ</li> <li>ตรวจสอบให้มั่นใจว่าได้เปิดใช้ลำโพงผ่าน OSD</li> </ul>
การบิดเบี้ยวทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างเหมาะสม	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li> <li>ปรับอัตราโน้มนัดผ่าน OSD</li> <li>ปรับแนวนอน ตัวควบคุมแนวนอนผ่าน OSD</li> </ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นมากกว่าหนึ่งเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li> <li>ทำการปรับอัตราโน้มนัดผ่าน OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟสและนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD</li> <li>ใช้คุณลักษณะทดสอบในตัว และตรวจหาวามีเส้นเหล่านั้นในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบหาขาสลับที่บิตอง หรือเสียหายในขั้วต่อสายวีดีโอ</li> <li>เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ปัญหาการซิงค์	หน้าจอถูกรบกวนหรือบิดเบือน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li> <li>ทำการปรับอัตราโน้มนัดผ่าน OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟสและนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD</li> <li>ใช้คุณลักษณะทดสอบในตัว และตรวจหาวามีหน้าจอถูกรบกวนในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบหาขาสลับที่บิตอง หรือเสียหายในขั้วต่อสายวีดีโอ</li> <li>รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ในเซฟโหมด</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย	มีสัญญาณของควีนหรือประกายไฟมองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ต้องใช้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ</li> <li>โปรดติดต่อ Dell ที่</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	การเปิด/ปิดจอแสดงผลทำงานผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าสายวีดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น</li> <li>รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li> <li>ใช้คุณลักษณะการทดสอบในตัวเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่</li> </ul>
สีขาดหายไป	สีขาดหายในภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทำการทดสอบในตัวของจอแสดงผล</li> <li>ตรวจสอบว่าสายวีดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น</li> <li>ตรวจสอบหาขาสลับที่บิตอง หรือเสียหายในขั้วต่อสายวีดีโอ</li> </ul>
สีไม่ถูกต้อง	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของโหมดค่าสำเร็จในเมนูสีของ OSD โดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน</li> <li>ปรับค่า R/G/B ภายใตสีแบบกำหนดเอง ในเมนูสีของ OSD</li> <li>เปลี่ยนแปลงรูปแบบอินพุตสีเป็น พีซี RGB หรือ YPbPr ในเมนูสีของ OSD</li> <li>เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว</li> </ul>



อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
อาการภาพค้างจากภาพนิ่งตามซ้ายของจอแสดงผลเป็นเวลานาน	มีเงาจางๆ จากภาพนิ่งที่แสดงบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพื่อปิดจอแสดงผลทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <a href="#">โหมดการจัดการพลังงาน</a>)</li> <li>• อีกทางหนึ่ง ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด</li> </ul>
ทัชสกรีนไม่ตอบสนอง	จอแสดงผลไม่สามารถปลุกระบบสัมผัส	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าได้เปิดใช้การปลุกระบบสัมผัสผ่าน OSD ค่าการปลุกระบบสัมผัสมีค่าเริ่มต้นที่ ปิด</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่ตรงกลางของหน้าจอ แต่ไม่เต็มเต็มความกว้างการมองเห็นทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบการตั้งค่าอัตราส่วนภาพในเมนูการแสดงผลของ OSD</li> <li>• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับการแสดงผลด้วยระบบสัมผัสของ OSD	OSD ไม่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดจอแสดงผล ถอดสายไฟจอสื่อแสดงผล แล้วเสียบกลับเข้าไป จากนั้นเปิดจอแสดงผล</li> <li>• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อกไว้หรือไม่  เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อก</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อคุณดูตัวควบคุมผู้ใช้	ไม่มีภาพ ไฟ LED ติดสว่างเป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบแหล่งกำเนิดสัญญาณ ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานโดยการเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบว่าสายสัญญาณถูกเสียบเข้าอย่างเหมาะสม เสียบสายสัญญาณกลับเข้าไปใหม่ หากจำเป็น</li> <li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>
ภาพไม่เต็มเต็มหน้าจอทั้งหมด	ภาพไม่สามารถเต็มเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอแสดงผลอาจแสดงผลเต็มหน้าจอได้</li> <li>• เรียกใช้ระบบวินโดวส์ในตัว</li> </ul>



# ปัญหาทัชสกรีน



อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
Windows 7	เคอร์เซอร์ไม่ตามนิ้วมือของคุณอย่างแม่นยำเมื่อคุณแตะบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"><li>ติดตั้งไดรเวอร์ระบบสัมผัสสำหรับ Windows 7 ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>

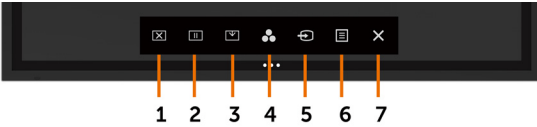
# ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
อินเทอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์เสริม USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณได้เปิดไว้หรือไม่</li><li>เชื่อมต่อสายออปติคัลเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง</li><li>เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวานสตรีม)</li><li>ปิด แล้วเปิดจอแสดงผลใหม่</li><li>รีบูตคอมพิวเตอร์</li><li>บางอุปกรณ์ USB เช่น HDD พกพาต่อพ่วงจำเป็นต้องใช้กระแสไฟฟ้าสูงขึ้น ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์โดยตรงกับระบบคอมพิวเตอร์</li></ul>
อินเทอร์เฟซซูปเปอร์สปีด USB 3.0 ตอบสนองช้า	อุปกรณ์เสริมซูปเปอร์สปีด USB 3.0 ทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับ USB 3.0</li><li>ควาพิวเตอร์บางรุ่นมีพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ตรวจสอบว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li><li>เชื่อมต่อสายออปติคัลเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง</li><li>เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวานสตรีม)</li><li>รีบูตคอมพิวเตอร์</li></ul>
อุปกรณ์เสริม USB ไร้สายหยุดทำงานเมื่อเสียบอุปกรณ์ USB 3.0	อุปกรณ์เสริม USB ไร้สายตอบสนองช้าหรือทำงานเฉพาะเมื่ออยู่ในระยะห่างที่ใกล้เคียงกันระหว่างตัวมันเองและตัวรับสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"><li>เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB และตัวรับสัญญาณ USB ไร้สาย</li><li>จัดวางตำแหน่งของตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลที่สุดเท่าที่เป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB ไร้สาย</li><li>ใช้สายตัวต่อพ่วง USB เพื่อจัดวางตำแหน่งของตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลจากพอร์ต USB 3.0 มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้</li></ul>
USB ไม่ทำงาน	ไม่มีฟังก์ชันการทำงานของ USB	ดูที่ตารางแหล่งกำเนิดฮาร์ดแวร์และการจับคู่ USB



# ปัญหาอีเธอร์เน็ต

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
อีเธอร์เน็ตไม่ทำงาน	การจัดการทางเว็บของ Dell สำหรับการควบคุมจอแสดงผลผ่านเว็บไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าสายเครือข่ายเชื่อมต่อกับจอแสดงผลอย่างแน่นสนิท</li><li>• กดที่ไอคอน 5 บนหน้าจอเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อเปิดใช้ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้น และแสดงไวดานบนซ้ายเป็นเวลา 5 วินาที</li><li>• กดที่ไอคอน 5 ที่แผงด้านหน้าเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปิดใช้ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้น และแสดงไวดานบนซ้ายเป็นเวลา 5 วินาที</li></ul>



The image shows a close-up of the top bezel of a Dell monitor. It features seven small, square icons arranged horizontally. From left to right, they are: a square with an 'X' (close), a square with a square (restore down), a square with a square and a checkmark (restore up), a square with a square and a plus sign (maximize), a square with a square and a minus sign (restore down), a square with a square and a plus sign (maximize), and a square with an 'X' (close). Below each icon is a vertical orange line pointing to a number from 1 to 7.





## คำแนะนำด้านความปลอดภัย

สำหรับจอแสดงผลที่มีประกายมันเงา ผู้ใช้ควรพิจารณาการวางตำแหน่งจอแสดงผล เนื่องจากประกายนั้นอาจทำให้เกิดการกระจายแสงสะท้อนจากแสงแวดล้อม และพื้นผิวสว่างจ้า

**⚠ คำเตือน:** การใช้ตัวควบคุม การปรับ หรือขั้นตอนนอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารคู่มือนี้ อาจมีผล ให้เกิดความเสียหายของอันตรายต่อไฟฟ้าดูด และ/หรืออันตรายเชิงกลได้

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบ (SERI)

## ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลด้านกฎระเบียบกำกับอื่นๆ

สำหรับประกาศแจ้งความสอดคล้อง FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบกำกับอื่นๆ โปรดดูที่เว็บไซต์ความสอดคล้องตามกฎระเบียบที่

## การติดต่อ Dell

**✍** **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อ บนใบแจ้งหนี้จากการซื้อ เอกสารใบรายการบรรจุ ใบชำระเงิน หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีตัวเลือกบริการและการสนับสนุนทางออนไลน์และทางโทรศัพท์ที่หลากหลายตัวเลือก ความพร้อมบริการจะแปรผันตามประเทศและผลิตภัณฑ์ และบางบริการอาจไม่พร้อมใช้ในภูมิภาคของคุณ

การขอรับข้อมูลสนับสนุนจอแสดงผลทางออนไลน์:

ดู [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

การติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายบริการทางเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell:

1. ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. ตรวจสอบประเทศและภูมิภาคของคุณในเมนูแบบหล่นลงของ เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ด้านบนซ้ายของหน้า
3. คลิก ติดต่อเรา ที่ติดกับเมนูหล่นลงของประเทศ
4. เลือกบริการที่เหมาะสม หรือลิงก์สนับสนุนตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่สะดวกสำหรับคุณ



# การตั้งค่าจอแสดงผลของคุณ

## ตั้งค่าความละเอียดจอแสดงผลไปที่ 3840 x 2160 (สูงสุด)

เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพที่ดีที่สุด โปรดตั้งค่าความละเอียดจอแสดงผลที่ 3840 x 2160 พิกเซลโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ใน Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไทล์เดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อป แบบคลาสสิก
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปแล้วคลิกที่ ปรับให้เป็นส่วนตัว
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 3840 x 2160
4. คลิกแท็บ OK.


ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก
2. การตั้งค่าจอแสดงผลขั้นสูง
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 3840 x 2160
4. คลิกแท็บ ใช้งาน.

หากคุณไม่พบความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือกหนึ่ง คุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์แสดงผล โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่อธิบายระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้เหมาะสมที่สุด และทำตามขั้นตอนด้านล่าง

## คอมพิวเตอร์ Dell

1. ป้อนป้ายกำกับบริการของคุณ และดาวน์โหลด ไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการแสดงผลของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอะแดปเตอร์กราฟิกแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดไปที่ 3840 x 2160 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดไปที่ 3840 x 2160 โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับอะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดเหล่านี้



# คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ Dell

ใน Windows 7, Windows 8 หรือ

Windows 8.1:

1. Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไอคอนเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปแล้วคลิกที่ ปรับให้เป็นส่วนตัว
3. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจอแสดงผล
4. คลิกแท็บการตั้งค่าขั้นสูง.
5. ระบุผู้ขายตัวควบคุมกราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel เป็นต้น)
6. ดูที่เว็บไซต์ผู้ให้บริการการ์ดแสดงผลสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่าง <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>).
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอะแดปเตอร์กราฟิกของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียด 3840 x 2160 อีกครั้ง

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก
2. การตั้งค่าจอแสดงผลขั้นสูง
3. คุณสมบัติอะแดปเตอร์จอแสดงผล
4. ระบุผู้ขายตัวควบคุมกราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel เป็นต้น)
5. ดูที่เว็บไซต์ผู้ให้บริการการ์ดแสดงผลสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่าง <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอะแดปเตอร์กราฟิกของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียด 3840 x 2160 อีกครั้ง



หมายเหตุ: หาก你不能ตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำ โปรดติดต่อกับผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาจัดซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดวิดีโอ



# แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา

## การทำความสะอาดจอแสดงผล

⚠ คำเตือน: ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล ให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

△ ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม [คำแนะนำด้านความปลอดภัย](#) ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล

สำหรับการปฏิบัติที่ดีที่สุด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในรายการด้านล่างขณะแกะรายการออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ การทำความสะอาด หรือการจัดการ

- ในการทำความสะอาดหน้าจอกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำบิดหมาด หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทิชชูเฉพาะสำหรับทำความสะอาดหน้าจอ หรือน้ำยาที่เหมาะสมสำหรับการเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต ห้ามใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่ขจัดสี หรือลมอัด
- ใช้ผ้านุ่มชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดจอแสดงผล หลีกเลี่ยงการใช้สารซักฟอกชนิดใดๆ เนื่องจากสารซักฟอกจะทิ้งคราบฟิล์มขาวบนจอแสดงผล
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวในขณะแกะกล่องบรรจุภัณฑ์จอแสดงผลของคุณ ให้ใช้ผ้าสะอาดเช็ดออก
- จัดการจอแสดงผลของคุณอย่างระมัดระวัง เนื่องจากจอแสดงผลสีเข้มอาจจะเกิดรอยขีดข่วน และมีรอยขีดสีขาวมากกว่าจอแสดงผลสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้รักษาคุณภาพของภาพที่ดีที่สุดสำหรับจอแสดงผลของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงเสมอ และปิดจอแสดงผลของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน

